

Takaful EZCergas Personal Accident Plan

CONSUMER TAKAFUL CONTRACTS

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the Certificate Schedule and pursuant to the answers given in your Proposal Form (or when you applied for this Takaful) and any other disclosures made by you between the time of submission of your Proposal Form (or when you applied for this Takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of Takaful between you and us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures given by you, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of Takaful as agreed between you and us.

Non-Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the Certificate Schedule and pursuant to the answers given in the Certificate Holder's Proposal Form (or when the Certificate Holder applied for this takaful) and any other disclosures made by the Certificate Holder between the time of submission of the Certificate Holder's Proposal Form (or when the Certificate Holder applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the Certificate Holder shall form part of this contract of takaful between the Certificate Holder and Us. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Certificate Holder's answers or in any disclosures made by the Certificate Holder, it may result in avoidance of the Certificate Holder's contract of takaful, refusal or reduction of the Certificate Holder's claim(s), change of terms or termination of the Certificate Holder's contract of takaful.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the Certificate Holder and Us.

IN CONSIDERATION of the Person Covered named in the Certificate Schedule hereto making to **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called the Takaful Operator) the contribution mentioned in the said Certificate.

THE TAKAFUL OPERATOR AGREES subject to the Terms and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed hereon that if the Person Covered described in the said Certificate schedule shall sustain injury caused by accidental means which injury shall solely and independently of any other cause result in the Person Covered's hospitalisation as hereinafter defined during the Period of Takaful stated in the Certificate schedule or of any subsequent period in respect of which the Person Covered shall have made and the Takaful Operator shall have accepted the contribution required for the Certificate schedule, the Takaful Operator will indemnify the Person Covered according to the amount specified in the Certificate schedule and/or to the administrators of beneficiaries for distribution of takaful benefits as specified in the Certificate Schedule according to Shariah Faraid law (for Muslim) or Distribution Act – Revised 1997 (for Non Muslim).

PROVIDED ALWAYS that the due observance and fulfilment of the terms, endorsements, clauses or warranties forming part of the Certificate Schedule in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Person Covered shall be conditions precedent to any liability to the Takaful Operator to make any payment under this Certificate.

In the event the General Takaful Fund (GTF) has insufficient balance to pay for Your takaful benefits during the Period of Takaful, We will make good the balance in the GTF under the principle of Qard provided that the insufficiency is not due to Our negligence. If the insufficiency is due to Our negligence, We will make an outright transfer for the insufficiency. You further agree that Your future surplus arising from the GTF during Your Period of Takaful can be used to pay for outstanding Qard in GTF (if any) to Us.

SHARIAH CONCEPT

Takaful: An arrangement based on mutual assistance under which takaful Person Covereds agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the takaful Person Covereds or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.

Wakalah: Agency contract where the participants appoints the takaful operator to manage Takaful contributions by charging an agreed Wakalah Fee for their services.

Tabarru': It is a contribution from the participants to the General Takaful Fund (GTF) which the participants agree to relinquish all or a portion of their contribution to pay the takaful benefits.

Hibah: A gift. In Takaful, contract of Hibah is also applicable in other transactions such as in surplus sharing, whereas Takaful benefit shall be given to the nominated recipient based on Conditional Hibah.

Ju'alah: It is a commission (reward) for good performance in managing the General Takaful Fund (GTF) where the takaful operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the General Takaful Fund (GTF) after the end of each financial year.

Qard: An interest free loan which provided by the takaful operator in the event of deficit in the General Takaful Fund (GTF).

DEFINITIONS

- 1) **"Person Covered"** shall mean each of the Persons described in the Certificate Schedule as covered persons.
- 2) **"Spouse"** shall mean Certificate Holder's husband/wife named as Person Covered on the Certificate Schedule unless legally separated from Certificate Holder, who aged between eighteen (18) years and sixty (60) years of age (inclusive), for renewal up to sixty-five (65) years old.

- 3) **“Child or Children”** shall mean Certificate Holder’s unmarried children named as Person Covered on the Certificate Schedule and unlimited no. of children, who aged six (6) months but less than twenty-three (23) years of age and who are primarily dependent on Certificate Holder for support and maintenance.
- The word **“Child or children”** shall mean Certificate Holder’s acknowledged natural children, step-children, legally adopted or foster children, provided such children are primarily dependent upon Certificate Holder for support and maintenance.
- 4) **“Covered Bodily Injury”** shall mean physical harm which:
- is sustained while the Certificate Schedule is in force,
 - is caused solely by external, violent and visible means and which is independent of any other cause, in particular independent of sickness, disease or any other naturally occurring condition or gradual deterioration, and
 - procedures a visible contusion or wound on the exterior of the body except in the case of drowning or of internal physical harm revealed by an autopsy.
- 5) **“In-patient”** shall mean a Person Covered who is admitted in a Hospital for a minimum period of twenty-four (24) hours upon the recommendation of a Physician. Confinement shall be evidenced by a daily room/room & board charge by the Hospital.
- 6) **“Physician”** shall mean a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a physician who is the Person Covered himself.
- 7) **“Hospital”** shall mean an establishment duly constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons, and which:
- has organised facilities for diagnosis, treatment and major surgery,
 - provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered graduate nurses,
 - is under the supervision of a physician, and
 - is not primarily a clinic, a place for custodial care, alcoholics or drug addicts, a nursing or rest or convalescent home or home for the aged or similar establishment.
- 8) **“Hospitalisation”** means admission to a Hospital as a registered in-patient for Medically Necessary treatments for a covered Bodily Injury upon recommendation of a Medical Practitioner. A patient shall not be considered as a registered in-patient if the patient does not physically stay in the hospital for the whole period of confinement.
- 9) **“Intensive Care Unit or Critical Care Unit”** shall mean a section within a Hospital which is designated as an Intensive Care Unit or Critical Care Unit by the Hospital, and which is maintained on a twenty-four (24) hour basis solely for treatment of patients in critical condition and is equipped to provide special nursing and medical services not available elsewhere in the Hospital.
- 10) **“Major Surgery Due To Accident”** shall mean major operative procedure(s) for treatment of a Bodily Injury caused by an accident, performed in a Hospital by a Physician, for the purpose of correction of deformities and defects, relief of suffering or prolongation of life.
- 11) **“Medically Necessary”** shall mean a medical service which is:-
- Consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered Bodily Injury, and
 - In accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care and of proven medical benefits, and
 - Not for the convenience of the Person Covered or the Physician, and unable to be reasonably rendered out of hospital (if admitted as an inpatient), and
 - Not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature,
 - For which the charges are fair and reasonable and customary for the Covered Bodily Injury.
- 12) **“Takaful Operator”** shall mean Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

BENEFITS

The Takaful Operator will pay the appropriate Benefit if, during any Period of Takaful for which the Person Covered has paid and The Takaful Operator has agreed to accept the Contribution, the Person Covered is Hospitalised or undergoes treatment due to covered event within forty-eight (48) hours.

CORE BENEFITS

1) Accidental Daily Hospital Income Benefit

The Takaful Operator will pay the Person Covered the Accidental Daily Hospital Income Benefit as specified in the Certificate Schedule for each twenty-four (24) hours that the Person Covered is confined in a Hospital during the Period of Takaful for the treatment of the Covered Bodily Injury sustained, less any indebtedness against the Certificate Schedule.

The maximum period The Takaful Operator will pay for any one Covered Bodily Injury is sixty (60) days.

2) Double Accidental Daily Hospital Income Benefit

The Takaful Operator will pay the Person Covered Double Accidental Daily Hospital Income Benefit as specified in the Certificate Schedule for each twenty-four (24) hours that the Person Covered is confined in an Intensive Care Unit or Critical Care Unit during

the Period of Takaful for the treatment of the Covered Bodily Injury sustained, less any indebtedness against the Certificate. Accidental Daily Hospital Income Benefit above is not payable if payment is accorded under this benefit.

The maximum period The Takaful Operator will pay for any one Covered Bodily Injury is thirty (30) days.

The Accidental Daily Hospital Income Benefit and Double Accidental Daily Hospital Income Benefit are subject to a combined benefit limit of sixty (60) days for any one Covered Bodily Injury.

3) Family Daily Allowance Benefit

The Takaful Operator will pay the Person Covered the Family Daily Allowance Benefit as specified in the Certificate Schedule for each twenty-four (24) hours that the Person Covered is confined in a Hospital during the Period of Takaful for the treatment of the Covered Bodily Injury sustained, less any indebtedness against the Certificate.

The maximum period The Takaful Operator will pay for any one Covered Bodily Injury is thirty (30) days.

4) Post Hospitalisation Treatment Allowance Benefit

The Takaful Operator will pay the Person Covered a lump sum cash, if applicable and as specified in the Certificate Schedule, less any indebtedness against the Certificate, if:

- a) a benefit is payable under the Accidental Daily Hospital Income Benefit or the Double Accidental Daily Hospital Income Benefit, AND
- b) the Person Covered is hospitalized for at least seven (7) days consecutively, AND
- c) the Person Covered undergoes the medically necessary follow up treatments as prescribed by a Physician within thirty (30) days from the day of discharge from hospital confinement.

The benefit will be paid no more than one (1) time per Covered Bodily Injury.

ADD-ON BENEFITS

1) Dengue and Malaria Daily Hospital Income Benefit

The Takaful Operator will pay the Person Covered the Dengue and Malaria Daily Hospital Income Benefit as specified in the Certificate Schedule for each twenty-four (24) hours that the Person Covered is confined in a Hospital during the Period of Takaful for the treatment of the Dengue and Malaria suffered, less any indebtedness against the Certificate.

The maximum period The Takaful Operator will pay for in any policy year is thirty (30) days.

2) Motorcycle Accidental Daily Hospital Income Benefit

The Takaful Operator will pay the Person Covered Motorcycle Accidental Daily Hospital Income Benefit as specified in the Certificate Schedule for each twenty-four (24) hours that the Person Covered is confined in a Hospital during the Period of Takaful for the treatment of the Covered Bodily Injury sustained while the Person Covered is riding a motorcycle or is a pillion rider, less any indebtedness against the Certificate.

The motorcycle accident must have been reported to the police immediately and in any case not more than twenty-four (24) hours after the occurrence of the incident and the claim must be supported by the corresponding police report.

The maximum period the Takaful Operator will pay for this benefit is in accordance to the Accidental Daily Hospital Income Benefit and Double Accidental Daily Hospital Income Benefit respectively.

3) Accidental Major Surgery Benefit

The Takaful Operator will pay the Person Covered a lumpsum cash as specified in the Certificate Schedule, less any indebtedness against the Certificate, in the event of the Person Covered undergoing Major Surgery due to accident during the Period of Takaful.

To qualify for Accidental Major Surgery Benefit payment, the Person Covered must be hospitalized for a minimum period of forty-eight (48) hours for undergoing any one of the listed Major Surgeries.

1. Transplantation of a Major Organ ie Liver, Kidney, Lung, Stomach, Liver or Heart (recipient)
2. Hip or Knee joint replacement surgery
3. Excision of tissue of brain with craniotomy
4. Open heart surgery
5. Hysterectomy

Regardless of the number of major surgeries occurring in an accident, not more than one Accidental Major Surgery Benefit shall be payable per accident.

Upon payment of one Accidental Major Surgery Benefit claim, this benefit will be terminated for that specific surgery and no further claims will be payable against the recurring surgery of the same nature.

4) Outpatient Cash for Emergency Treatment Benefit

The Takaful Operator will pay the Person Covered a lumpsum cash, less any indebtedness against the Certificate, in the event that the Person Covered undergoes an emergency outpatient treatment within forty-eight (48) hours from the occurrence of the accident and the treatment is prescribed by a Physician.

The benefit will be paid no more than one (1) time per Certificate Year.

SPECIAL PROVISIONS

1) Free Look Period

The Person Covered, within fourteen (14) days of the receipt of the Certificate Schedule, may cancel the Certificate by returning the Certificate to the Takaful Operator. The Person is entitled to the return of the full contribution made provided there is no claim incurred on the Certificate. In the event of a claim(s) has been made, no return of contribution shall be made.

2) Non Making of Contribution

A Grace Period of sixty (60) days from its due date (inclusive) will be allowed for payment of each Contribution due, during which period the Certificate Schedule shall remain in force. If any contribution remains unpaid at the end of its Grace Period, the Certificate shall automatically terminate at the expiration of the grace period, and shall not provide any Takaful coverage and/or benefit.

3) Renewability Criteria

This cover may be renewed from year to year by mutual agreement between the Person Covered and the Takaful Operator, but in any case shall terminate in respect of any Person Covered at the end of the Period of Takaful during which that Person Covered attains the age of sixty-five (65) years.

4) Payment Criteria For Hospitalisation

Successive period of Hospitalisation due to the same or related cause shall be considered as one Covered Bodily Injury unless separated by at least twelve (12) consecutive months during which the Person Covered is not Hospitalised.

5) Non-Guaranteed Contributions

The contributions are not guaranteed and may be revised by the Takaful operator upon renewal of the Certificate Schedule. The Takaful Operator will advise the Person Covered of the change in writing at least thirty (30) days prior to the Certificate anniversary.

EXCLUSIONS

The Takaful Operator shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

- 1) The Person Covered engaging in or taking part in:
 - a) Armed forces, naval or air force service or operations;
 - b) Professional sports, winter sports other than skating;
 - c) Rock climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, bungee jumping, parachuting or any kind of race other than on foot;
 - d) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
 - e) Criminal or unlawful act or any illegal activities.
 - f) Any other events prohibited by Shariah principles.
- 2) The Person Covered being affected by alcohol or drug unless the drug is taken under the direction of a legally qualified medical practitioner provided such direction is not for the treatment of drug addiction.
- 3) Provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide or any attempt thereof while sane or insane. Any preplan act by the Person Covered or any parties for the purpose of getting the benefits payout.
- 4) Pregnancy, childbirth or miscarriage, or any complications thereof unless caused solely and directly by the accident to You.
- 5) Pre-existing mental defect or infirmity or physical deformity in any way such as limping or require walking or hearing aids that existed prior to the inception of the Certificate Schedule and also any further injury to the pre-existing physical defect or deformity.
- 6) Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life).

- 7) Human Immunodeficiency Syndrome (HIV) and/or any HIV related illness including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/ or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
- 8) Direct participation in riot or civil commotion, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not) rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power.
- 9) Ionizing radiation or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- 10) War, civil war - whether declared or not.
- 11) Any act of terrorism.
- 12) Riding a motorcycle without a valid driving license.
- 13) Driving without a valid driving license.
- 14) Any form of disease including all pre-existing illness, infection or parasites. Pre-existing illnesses shall mean disabilities that Person Covered has reasonable knowledge of. The Person Covered may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:
 - a) The Person Covered has received or is receiving treatment;
 - b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
 - c) Clear and distinct symptoms are or were evident, or
 - d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
- 15) The Takaful Operator shall not be liable for hospitalisation due to accident arising from the Person's Covered employment if the Person Covered is directly or indirectly involved in any of the occupations/duties mentioned hereunder. However, benefits under this Takaful shall be payable where hospitalisation due to accident arises from normal private and social activities outside the scope of the Person's Covered employment.

Excluded occupations : Professional Cash Carriers, Dispatch Riders, Divers, Racing Drivers, Jockeys, Aircraft Testers, Pilots or Crews, Stevedores, Explosive handlers, Engaged in demolition of building, Underground tunneling and Mining, War Correspondents, Sawyers, Oil Rig Workers, Timber Logging Workers, Firemen, Seamen and Sea Fishermen, Woodworking Machinist, Persons in Martial Arts, Boxers and Wrestlers, Person engaged in Ambulance Service, Steeplejacks, Policemen or Army/Military Officers or Law enforcement officers (except for involve in administrative works).
- 16) Sanction - We shall not be deemed to provide coverage or make any payments or provide any service or benefit to the Certificate Holder, You or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.
- 17) Any complication resulting from mosquito bites, except claims for Dengue and Malaria Daily Hospital Income Benefit.

DUTY OF DISCLOSURE

Duty of disclosure:

Where you have applied for this Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) i.e. you should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that you knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

CONDITIONS

- 1) Every notice or communication to the Takaful Operator shall be in writing and sent to the Takaful Operator. No alterations in the terms of the Certificate Schedule, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initiated by an authorised representative of the Takaful Operator.
- 2) The due observance and the fulfillment of the terms provisions and conditions of the Certificate Schedule by the Person Covered in so far as they relate to anything to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of the Takaful Operator.
- 3) If the proposal or declaration of the Person Covered is untrue in any respect or if any material fact affecting the risk be incorrectly stated herein or omitted therefrom, or if the Certificate Schedule, or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement, misrepresentation or suppression, or if any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support thereof, then in any of these cases, the Certificate Schedule shall be void.
- 4) The Person Covered shall give immediate notice in writing to the Takaful Operator of any change in his or her occupation, business, duties or pursuits and make any additional contribution that may be required by the Takaful Operator. Before each renewal of the

Certificate Schedule, the Person Covered must notify the Takaful Operator in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity of which the Person Covered Person has become aware or been affected.

- 5) On the happening of any event which may give rise to a claim under this Certificate:
 - a) All the relevant documents and information shall be given to the Takaful Operator within fourteen (14) days of the event.
 - b) The Person Covered shall procure and act upon proper medical or surgical advice as soon as practicable.
 - c) All certificates, information and evidence required by the Takaful Operator must be supplied at the expense of the claimant in the form prescribed by the Takaful Operator.
 - d) The Person Covered may have to undergo further medical examination as required by the Takaful Operator at the expense of the Takaful Operator.
- 6) This Certificate Schedule is non-assignable and the Takaful Operator shall not recognise or be affected by any trust charge lien or assignment relating to the Certificate. Any receipt or discharge which the Person Covered or his or her legal personal representative may grant to the Takaful Operator for any capital sum or compensation under the Certificate Schedule shall be deemed a final and complete discharge of all liability of the Takaful Operator.
- 7) No action at law or in equity shall be brought to recover on the Certificate Schedule prior to expiration of sixty (60) days after written proof of hospitalisation has been furnished in accordance with the requirements of this Certificate. No such action shall be brought after the expiration of one (1) year after the time written proof of hospitalisation is required to be furnished.
- 8) All differences arising out of the Certificate Schedule shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by the Takaful Operator for any claim hereunder the Certificate Schedule must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.
- 9) Every notice and other communication to the Takaful Operator required by these Conditions must be written or printed.
- 10) This Certificate Schedule may be terminated at any time at the request of the Person Covered, in which case the Takaful Operator will retain the customary pro-rated contribution for the time the Certificate has been in force. This Certificate may also be terminated at the option of the Takaful Operator by sending fourteen (14) days notice by registered letter to the Person Covered at his last known address, in which case the Takaful Operator shall be liable to repay on demand a rateable proportion of the contribution for the unexpired term from the date of cancellation. The amount to be refunded upon termination of the Certificate shall be subject to the pro-rated contribution to be retained by the Takaful Operator.
- 11) This contract and the Certificate Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of the Certificate Schedule or of the Certificate Schedule shall bear such meaning wherever it may appear.
- 12) All contribution and fees that should be made under this Certificate may be subject to Tax. If Tax is imposed, it will be stated in the invoice and the Takaful Operator reserves the right to claim or collect the Tax from the Person Covered in addition to the contribution and/or fees that should be made under this Certificate.

Tax shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.
- 13) The Takaful Operator will manage the Person Covered's Takaful contributions by charging a gross Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to be placed into the Takaful fund through General Takaful Fund (GTF). If at the end of the period of Takaful stated in the schedule attached to the certificate and have expired by end of the declared financial year, there is a net surplus in the GTF, then the net surplus will be shared at the ratio of 50:50 between the Person Covered and the Takaful Operator under the contract of Hibah.

All retail Person Covered who have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. The certificates and contributions must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

All corporate Person Covered who have not incurred any claims more than 30% of the gross contribution during the previous coverage period are eligible for the surplus distribution. Certificates and contribution must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

The eligibility and amount of the surplus to be distributed will be based on the recommendation made by our Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.
- 14) For any amount due and payable to the Person Covered which is less than the value of small Contribution Amount, the Takaful Operator will donate such amount of money to charity as approved by its Shariah Committee. However, if the Person Covered decides otherwise, the Person Covered is required to submit a formal request to the Takaful Operator. The value of Small Contribution Amount is subject to be approved by the Takaful Operator's Shariah Committee.
- 15) The takaful benefit is passed to the intended recipient (beneficiary) via Conditional Hibah contract which is revocable and shall only take effect after the death of the Person Covered and it is complete after Hibah recipient acknowledges receiving the Hibah. Conditional Hibah is to be completed by the Person Covered who has attained the age of eighteen (18) years, whereby the nominee(s) shall receive the takaful benefit as a Hibah recipient (the beneficiary) and the takaful proceeds under this contract shall be excluded from applicable inheritance law.

Person Covered may also appoint Wasi, who is an executor to manage the takaful benefits. Thus, Wasi is not a beneficiary to the takaful benefit and it is revocable and shall only take effect after the death of the Person Covered and it is complete after Wasi acknowledges receiving it. Appointment of Wasi is to be completed by the Person Covered who has attained the age of eighteen (18) years, whereby the Wasi shall distribute the takaful benefit in accordance with nomination form or any relevant laws.

Payment of death benefit will be made in accordance to the Islamic Financial Services Act 2013.

- 16) If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this document and the contents of a version of this same document issued or printed in any other language, the contents of this document issued and printed in the English language shall prevail.

NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to Us. You may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of Your personal data, limit the processing of Your personal data and/or to opt-out of Our use at any time hereafter by submitting such request to Us by sending an email to callcentre@zurich.com.my. Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, certificate number, telephone number and address of the person making such request. The processing of Your personal data is subject to Our Personal Data Protection Notice as published on <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

NOMINATION

Nomination shall mean the process of the **Certificate Holder** appointing individual(s) to receive the takaful benefits in the event of the death of the Person Covered at any time after the Certificate Schedule has been issued. Nomination is conditional and revocable by the Certificate Holder at any point of takaful tenure and shall only take effect from the date We receive the written notice.

Nominee shall mean the person appointed to receive the takaful benefits either as beneficiary (intended recipient) or as wasi (executor).

Nominee appointed as beneficiary shall receive the takaful benefits via conditional hibah contract, and the takaful proceeds under this Certificate Schedule shall be excluded from applicable inheritance law.

Nominee appointed as Wasi must have attained age eighteen (18), shall receive the takaful benefits as administrator, is responsible to distribute the takaful benefits in accordance with the Islamic law of inheritance (faraid) or the Distribution Act.

Payment of takaful benefits will be made in accordance to the Islamic Financial Services Act 2013.

SURPLUS SHARING

We will manage Your takaful contributions by charging a Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to be placed into Takaful fund through General Takaful Fund (GTF). If at end of the Period of Takaful stated in the Certificate Schedule attached to the Certificate, there is a net surplus in the GTF, the net surplus shall be shared proportionately at 50:50 ratio among Us/the Takaful Operator and the Person Covered that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid Certificate Schedule whilst the Certificate is in force.

All retail Person Covered who have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. The certificates and contributions must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

All corporate Person Covered who have not incurred any claims more than thirty percent (30%) of the gross contribution during the previous coverage period are eligible for the surplus distribution. Certificates and contribution must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

The eligibility and amount of the surplus to be distributed will be based on the recommendation made by Our Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.

TREATMENT OF SMALL AMOUNT

Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from maturity, contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.

IMPORTANT

The Person Covered shall read this Certificate carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover be not in accordance with the wishes of the Person Covered, advice should at once be given to the Takaful Operator and the Certificate returned for attention.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

PROCEDURES FOR MAKING TAKAFUL COMPLAINTS

Please examine the Takaful Certificate to ensure that it meets Your requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that this Certificate, the Certificate Schedule and any Endorsements attached therein be read thoroughly.

If You have any complaints or grievances pertaining to Your Certificate, please contact Your consultant, if any or get in touch with Our issuing office. We assure You that Your complaints will be attended to promptly.

As a responsible Takaful Operator, We wish to bring to Your attention that You could also address Your dissatisfaction to the Ombudsman For Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia's Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

Procedures for complaint to OFS

If You are not satisfied with Our decision, You may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of Your Certificate.

If the Mediator makes an award against Us, You are required to inform the Mediator of Your decision to accept or deny the award within 14 (fourteen) days.

If You do not accept the award, You may reject the decision of the Mediator. You are free to institute a court proceeding against Us or refer it to Arbitration.

You may lodge a complaint with Us at:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City
59200 Kuala Lumpur
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Email: callcentre@zurich.com.my

You may communicate with OFS at:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (formerly known as Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 603-2272 2811 E-mail: enquiry@ofs.org.my Website: www.ofs.org.my

Procedures for complaint to CSB

Alternatively You may put forward Your dissatisfaction over Our conduct by writing to CSB giving details of Your complaint and particulars of Your Certificate to:

Contact Centre (BNMTELELINK)

BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (LINK) E-mail: bnmlink@bnm.gov.my Website :bnmlink.bnm.gov.my

ENDORSEMENTS, CLAUSES AND WARRANTIES SHALL APPLY TO AND FORM PART OF THIS CERTIFICATE CONTRACT WHEN SPECIFICALLY MENTIONED IN THE SCHEDULE OR ENDORSED THERETO

Important

You shall read this Certificate Contract carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover be not in accordance with Your wishes, advice should at once be given to the Us and the Certificate returned for attention.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981(1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888

Pelan Perlindungan Kemalangan Diri Takaful EZCergas

KONTRAK TAKAFUL PENGGUNA

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang telah dibuat seperti yang ditentukan dalam Jadual Sijil dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian dari kontrak Takaful antara anda dan pihak kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak Takaful seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak kami.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam Jadual Sijil dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa Pemilik Sijil membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Pemilik Sijil pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa Pemilik Sijil membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Pemilik Sijil berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara Pemilik Sijil dan pihak Kami. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan Pemilik Sijil atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Pemilik Sijil, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Pemilik Sijil.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara Pemilik Sijil dan pihak Kami.

MEMPERTIMBANGKAN Orang Yang Dilindungi yang dinamakan di dalam Jadual Sijil yang telah membuat kepada **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (kemudian dari ini dipanggil Pengendali Takaful) caruman yang dinyatakan di dalam Sijil tersebut.

PENGENDALI TAKAFUL BERSETUJU tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan di sini kemudiannya bahawa jika Orang Yang Dilindungi yang dinyatakan di dalam Sijil tersebut mengalami kecederaan disebabkan oleh kemalangan di mana kecederaan sedemikian semata-mata dan tanpa sebarang sebab lain mengakibatkan keadaan Orang Yang Dilindungi seperti ditafsirkan seterusnya semasa Tempoh Perlindungan Takaful yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil atau dalam mana-mana tempoh yang berikutnya yang mana Orang Yang Dilindungi telah membuat dan Pengendali Takaful telah menerima caruman yang dikehendaki bagi Jadual Sijil, Pengendali Takaful akan memberi pampasan kepada Orang Yang Dilindungi, atau jika Orang Yang Dilindungi meninggal dunia, hibah bagi penerima-penerima manfaat mengikut jumlah amaun yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil dan/atau wasi kepada penerima-penerima manfaat yang akan membahagikan manfaat takaful seperti yang dinyatakan dalam Jadual Sijil mengikut undang-undang Syariah Faraid (bagi beragama Islam) dan Akta Pembahagian – Pindaan 1997 (bagi bukan beragama Islam).

DENGAN SYARAT SENTIASA pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya akan semua terma, endorsmen, klausa atau warranti yang membentuk sebahagian daripada Jadual Sijil setakat yang ia berkaitan dengan segala perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Orang Yang Dilindungi hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti terhadap Pengendali Takaful untuk membuat sebarang pembayaran di bawah Sijil ini.

Sekiranya Dana Takaful Am (DTA) mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat Takaful Anda dalam Tempoh Takaful, Kami akan menampung baki dalam DTA di bawah prinsip Qard dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuaiannya Kami. Jika kekurangan itu adalah disebabkan oleh kecuaiannya Kami, Kami akan membuat pindahan secara langsung untuk menampung kekurangan tersebut. Anda selanjutnya bersetuju bahawa lebih masa depan Anda yang diperolehi daripada DTA dalam Tempoh Takaful Anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam DTA (jika ada) kepada Kami.

KONSEP SHARIAH

Takaful: Suatu persepakatan yang berdasarkan konsep saling bantu membantu di mana para Orang Yang Dilindungi takaful saling bersetuju untuk memberi caruman kepada satu dana yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang dibayar kepada Orang Yang Dilindungi takaful atau waris-waris mereka apabila berlaku peristiwa yang telah dipersetujui.

Wakalah: Kontrak perwakilan di mana Orang Yang Dilindungi melantik pengendali takaful untuk menguruskan caruman Takaful dengan mengenakan Yuran Wakalah untuk khidmat mereka.

Tabarru': Ia adalah caruman daripada Orang Yang Dilindungi kepada Dana Takaful Am (DTA) di mana Orang Yang Dilindungi bersetuju untuk melepaskan semua atau sebahagian daripada caruman tersebut untuk membayar manfaat-manfaat takaful.

Hibah: Adalah hadiah. Dalam Takaful, kontrak Hibah juga boleh diguna pakai dalam transaksi lain seperti perkongsian lebihan, di mana manfaat Takaful akan diberikan kepada penama berasaskan Hibah Bersyarat.

Ju'alah: Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan Dana Takaful Am (DTA) di mana pengendali takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian Dana Takaful Am (DTA) pada akhir setiap tahun kewangan.

Qard: Pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh pengendali takaful jika berlakunya defisit Dana Takaful Am (DTA).

DEFINISI

1) "Orang Yang Dilindungi" bermakna setiap Orang yang dinyatakan sebagai orang yang dilindungi di dalam Jadual Sijil.

- 2) **“Pasangan”** bermakna suami/isteri Pemegang Sijil yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Jadual Sijil yang sah di sisi undang-undang melainkan berpisah dengan Pemegang Sijil secara sah dan mestilah yang berumur di antara lapan belas (18) hingga enam puluh (60) tahun (termasuk), dengan pembaharuan sehingga enam puluh lima (65) tahun.
- 3) **“Anak atau Anak-anak”** bermakna anak-anak Pemegang Sijil yang masih belum berkahwin yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Jadual Sijil dan tidak terhad bilangannya, yang berumur dari enam (6) bulan tetapi tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun dan masih di bawah tanggungan Pemegang Sijil.
Perkataan **“Anak atau Anak-anak”** bermakna Pemegang Sijil mengakui anak sendiri, anak tiri atau anak angkat yang sah, dengan syarat anak itu hendaklah masih di bawah tanggungan Pemegang Sijil.
- 4) **“Kecederaan Badan yang Dilindungi”** bermakna kecederaan fizikal yang:
 - a. berlaku semasa Jadual Sijil masih berkuatkuasa,
 - b. disebabkan semata-mata oleh luaran, keganasan dan bebas daripada apa-apa sebab yang lain, khususnya bebas daripada penyakit atau sebarang keadaan yang berlaku secara semula jadi atau kemerosotan beransur-ansur, dan
 - c. menghasilkan lebam yang boleh dilihat atau luka pada bahagian luar badan, kecuali di dalam kes lemas atau kecederaan fizikal dalaman yang didedahkan melalui bedah siasat.
- 5) **“Pesakit Berdaftar”** bermaksud Orang Yang Dilindungi yang dimasukkan ke Hospital untuk tempoh sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) jam atas cadangan Pakar Perubatan. Kemasukan harus dibuktikan dengan bayaran yang dikenakan untuk bilik harian/wad oleh pihak Hospital.
- 6) **“Pakar Perubatan”** bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan, tetapi tidak termasuk doktor, pakar perubatan atau pakar bedah yang merupakan Orang Yang Dilindungi itu sendiri.
- 7) **“Hospital”** bermakna sebuah pertubuhan yang semata-mata ditubuhkan dan didaftarkan sebagai hospital untuk menjaga dan merawat orang-orang yang sakit dan cedera, dan yang:
 - a) mempunyai kemudahan yang teratur untuk memberikan perkhidmatan diagnosis, rawatan dan pembedahan utama;
 - b) menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat berkelayakan yang berdaftar;
 - c) berada di bawah penyeliaan seorang doktor, dan
 - d) bukan sebuah klinik, tempat penjagaan perlindungan untuk penagih alkohol atau dadah, rumah penjagaan, rumah rehat atau rumah pemulihan, atau rumah untuk orang-orang tua dan pertubuhan yang sama dengannya.
- 8) **“Kemasukan ke Hospital”** bermaksud dimasukkan ke Hospital sebagai pesakit berdaftar untuk rawatan Perubatan yang diperlukan untuk Kecederaan Badan dilindungi selepas disarankan oleh Pengamal Perubatan. Pesakit tidak dianggap sebagai pesakit berdaftar jika pesakit tidak tinggal secara fizikal di dalam hospital sepanjang tempoh rawatan.
- 9) **“Unit Rawatan Rapi atau Unit Rawatan Kritikal”** bermaksud satu bahagian dalam Hospital yang ditetapkan sebagai Unit Rawatan Rapi atau Unit Rawatan Kritikal oleh Hospital tersebut, dan yang dibuka atas dasar dua puluh empat (24) jam hanya untuk merawat pesakit yang berada dalam keadaan kritikal dan dilengkapi untuk menyediakan khidmat kejururawatan dan perubatan khusus yang tidak disediakan di bahagian lain Hospital.
- 10) **“Pembedahan Utama akibat Kemalangan”** bermaksud prosedur (prosedur-prosedur) operasi besar untuk rawatan Kecederaan Badan Yang Dilindungi akibat Kemalangan yang dijalankan di Hospital oleh Pakar Perubatan, bertujuan untuk pembetulan kecacatan atau kerosakan, melegakan kesakitan atau memperpanjangkan jangka hayat hidup.
- 11) **“Perubatan yang Diperlukan”** bermaksud perkhidmatan perubatan yang:
 - a) Konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa untuk Kecederaan Badan yang dilindungi; dan
 - b) Selaras dengan standard amalan perubatan yang baik, konsisten dengan standard semasa penjagaan kesihatan profesional dan mempunyai manfaat perubatan yang terbukti; dan
 - c) Bukan untuk kemudahan Orang Yang Dilindungi yang dilindungi atau Pakar Perubatan, dan tidak dapat disediakan secara wajar di luar hospital (jika dimasukkan sebagai pesakit), dan
 - d) Bukan berbentuk eksperimen, penyiasatan atau penyelidikan, tidak berbentuk pencegahan atau penyaringan
 - e) Di mana caj adalah wajar, saksama dan biasa untuk Kecederaan Badan yang dilindungi
- 12) **“Pengendali Takaful”** bermaksud Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

MANFAAT

Pengendali Takaful ini akan membayar Manfaat yang bersesuaian jika, dalam mana-mana Tempoh Perlindungan Takaful yang mana Orang Yang Dilindungi telah membuat dan Pengendali Takaful telah bersetuju untuk menerima caruman tersebut, dengan syarat Orang Yang Dilindungi yang dilindungi Dimasukkan ke Hospital atau menjalani rawatan akibat peristiwa yang dilindungi dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam.

MANFAAT ASAS

- 1) **Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan**

Pengendali Takaful akan membayar kepada Orang Yang Dilindungi Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan seperti dinyatakan dalam Jadual Sijil untuk setiap dua puluh empat (24) jam di mana Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke Hospital semasa Tempoh Perlindungan Takaful untuk merawat Kecederaan Badan yang dilindungi, selepas ditolak sebarang hutang kepada Sijil.

Tempoh maksimum yang akan dibayar oleh Pengendali Takaful untuk mana-mana satu Kecederaan Badan yang dilindungi adalah enam puluh (60) hari.

2) Manfaat Pendapatan Harian Hospital Berganda akibat Kemalangan

Pengendali Takaful akan membayar kepada Orang Yang Dilindungi Manfaat Pendapatan Harian Hospital Berganda akibat Kemalangan seperti dinyatakan di dalam Jadual Sijil untuk setiap dua puluh empat (24) jam di mana Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke Unit Rawatan Rapi atau Unit Rawatan Kritikal semasa Tempoh Perlindungan Takaful untuk merawat Kecederaan Badan yang dilindungi, selepas ditolak sebarang hutang kepada Sijil. Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan di atas tidak akan dibayar sekiranya bayaran telah diberikan di bawah manfaat ini.

Tempoh maksimum yang akan dibayar oleh Pengendali Takaful untuk mana-mana satu Kecederaan Badan yang dilindungi adalah tiga puluh (30) hari.

Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan dan Manfaat Pendapatan Harian Hospital Berganda akibat Kemalangan adalah tertakluk kepada had manfaat yang digabungkan iaitu enam puluh (60) hari untuk mana-mana Kecederaan Badan yang dilindungi.

3) Manfaat Elaun Harian Keluarga

Pengendali Takaful akan membayar kepada Orang Yang Dilindungi Manfaat Elaun Harian Keluarga seperti dinyatakan dalam Jadual Sijil untuk setiap dua puluh empat (24) jam di mana Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke Hospital semasa Tempoh Perlindungan Takaful untuk merawat Kecederaan Badan yang dilindungi, selepas ditolak sebarang hutang kepada Sijil.

Tempoh maksimum yang akan dibayar oleh Pengendali Takaful untuk mana-mana satu Kecederaan Badan yang dilindungi adalah tiga puluh (30) hari.

4) Manfaat Elaun Rawatan Pos Kemasukan Hospital

Pengendali Takaful akan membayar bayaran tunai sekaligus, yang berkaitan dan seperti dinyatakan dalam Jadual Sijil, selepas ditolak sebarang hutang kepada Sijil, jika:

- d) Manfaat dibayar di bawah Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan atau Manfaat Pendapatan Harian Hospital Berganda akibat Kemalangan; DAN
- e) Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke hospital selama sekurang-kurangnya tujuh (7) hari berturut-turut; DAN
- f) Orang Yang Dilindungi menjalani rawatan susulan perubatan yang diperlukan sebagaimana ditetapkan oleh Pakar Perubatan dalam masa tiga puluh (30) hari selepas tarikh keluar dari rawatan hospital.

Manfaat ini akan dibayar tidak lebih daripada satu (1) kali untuk mana-mana satu Kecederaan Badan yang dilindungi.

MANFAAT TAMBAHAN

1) Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Denggi Dan Malaria

Pengendali Takaful akan membayar kepada Orang Yang Dilindungi Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Denggi dan Malaria seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil untuk setiap dua puluh empat (24) jam di mana Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke Hospital semasa Tempoh Perlindungan Takaful untuk rawatan Denggi dan Malaria yang dialami, selepas ditolak sebarang hutang kepada Sijil.

Tempoh maksimum yang akan dibayar oleh Pengendali Takaful untuk mana-mana satu tahun polisi adalah tiga puluh (30) hari.

2) Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan Motosikal

Pengendali Takaful akan membayar kepada Orang Yang Dilindungi Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan Motosikal seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil untuk setiap dua puluh empat (24) jam di mana Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke Hospital semasa Tempoh Perlindungan Takaful untuk rawatan Kecederaan Badan Yang Dilindungi sewaktu Orang Yang Dilindungi menunggang atau memboncong motosikal, selepas ditolak sebarang hutang kepada Sijil.

Kemalangan motosikal haruslah dilaporkan kepada pihak polis dengan segera untuk setiap satu kes dalam tempoh masa dua puluh empat (24) jam selepas berlakunya kejadian dan tuntutan hendaklah disokong dengan laporan polis.

Tempoh maksimum Pengendali Takaful akan membayar manfaat ini adalah selaras dengan Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan dan Manfaat Pendapatan Harian Hospital Berganda akibat Kemalangan masing-masing.

3) Manfaat Pembedahan Utama akibat Kemalangan

Pengendali Takaful akan membayar kepada Orang Yang Dilindungi bayaran tunai sekaligus jika berkaitan dan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil, selepas ditolak sebarang hutang kepada Sijil, jika Orang Yang Dilindungi perlu menjalani Pembedahan Utama akibat kemalangan semasa Tempoh Perlindungan Takaful.

Untuk kelayakan pembayaran Manfaat Pembedahan Utama akibat Kemalangan, Orang Yang Dilindungi harus dimasukkan ke hospital untuk tempoh minimum empat puluh lapan (48) jam untuk menjalani sebarang Pembedahan Utama

1. Pemindahan Organ Utama seperti Hati, Buah Pinggang, Paru-paru, Perut, penerima Hati atau Jantung
2. Pembedahan Penggantian Sendi Pinggul atau Lutut
3. Pemotongan tisu otak dengan kraniotomi
4. Pembedahan jantung terbuka
5. Pembedahan histerektomi

Tanpa mengambil kira bilangan pembedahan utama yang dijalankan untuk sesuatu kemalangan, hanya satu Manfaat Pembedahan Utama akibat Kemalangan akan dibayar bagi setiap kemalangan.

Selepas tuntutan Manfaat Pembedahan Utama akibat Kemalangan dibayar, manfaat ini akan ditamatkan untuk pembedahan tersebut dan tiada tuntutan akan dibayar terhadap pembedahan yang berulang atas sebab yang sama.

4) Manfaat Rawatan Kecemasan Pesakit Luar

Pengendali Takaful akan membayar kepada Orang Yang Dilindungi bayaran tunai sekaligus, selepas ditolak sebarang hutang kepada Sijil, jika Orang Yang Dilindungi menjalani rawatan kecemasan dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari kejadian kemalangan dan rawatan ditetapkan oleh Pakar Perubatan.

Manfaat ini akan dibayar tidak melebihi daripada satu (1) bagi setiap Tahun Polisi

PERUNTUKAN-PERUNTUKAN KHAS

1) Tempoh Semakan Percuma

Dalam tempoh empat belas (14) hari dari penerimaan Jadual Sijil, Orang Yang Dilindungi boleh membatalkan Sijil dengan mengembalikan Sijil kepada Pengendali Takaful. Orang Yang Dilindungi berhak menerima pemulangan caruman penuh yang dibuat dengan syarat tiada tuntutan dibuat atas Sijil. Sekiranya tuntutan telah dibuat, caruman tidak akan dipulangkan.

2) Tiada Caruman Dibuat

Tempoh tangguh selama enam puluh (60) hari dari tarikh akhir (termasuk) akan diberikan untuk dibuat bagi setiap Caruman, di mana tempoh Jadual Sijil akan terus berkuatkuasa. Jika mana-mana caruman tidak dibayar pada akhir Tempoh tersebut, Jadual Sijil akan ditamatkan secara automatik apabila tamat tempoh tangguh dan tidak akan ada sebarang perlindungan Takaful dan/atau manfaat diberikan.

3) Kriteria Pembaharuan

Perlindungan ini boleh diperbaharui dari tahun ke tahun dengan persetujuan bersama antara Orang Yang Dilindungi dan Pengendali Takaful, tetapi akan tamat bagi mana-mana Orang Yang Dilindungi pada akhir Tempoh Perlindungan Takaful apabila Orang Yang Dilindungi telah mencapai umur enam puluh lima (65) tahun.

4) Kriteria Pembayaran Kemasukan Hospital

Tempoh kemasukan hospital berturut-turut disebabkan oleh punca yang sama atau berkaitan haruslah dianggap sebagai Kecederaan Badan Yang Dilindungi, kecuali dipisahkan sekurang-kurangnya dua belas (12) bulan berturut-turut di mana Orang Yang Dilindungi tidak dimasukkan ke hospital.

5) Caruman Tidak Terjamin

Caruman adalah tidak dijamin dan boleh disemak oleh Pengendali Takaful semasa pembaharuan Jadual Sijil. Pengendali Takaful akan menasihati Orang Yang Dilindungi mengenai perubahan tersebut secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum ulang tahun Sijil.

PENGEQUALIAN

Pengendali Takaful tidak bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

- 1) Penglibatan atau penyertaan Orang Yang Dilindungi dalam:
 - a) Perkhidmatan atau operasi angkatan tentera darat, laut atau udara;
 - b) Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur ais;
 - c) Memanjat permukaan batu atau mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau pemandu, meneroka gua, meluncur udara, terjun bungee, payung terjun atau sebarang jenis perlumbaan melainkannya yang menggunakan kaki;
 - d) Memandu pesawat atau sebarang kegiatan udara lain kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat berlesen yang dikendalikan oleh pengendali pengangkutan udara komersial atau pengendali sewa khas yang diiktiraf dan dipandu oleh krew profesional di antara lapangan terbang - lapangan terbang yang dijaga rapi;
 - e) Perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang atau sebarang kegiatan haram.
 - f) Sebarang perkara yang bertentangan dengan prinsip Syariah.

- 2) Dipengaruhi oleh pengambilan alkohol atau dadah melainkan dadah tersebut diambil atas arahan seorang pengamal perubatan yang berkelayakan di sisi undang-undang dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah.
- 3) Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cuba membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman. Apa-apa perbuatan yang dirancang awal oleh Orang yang Dilindungi atau mana-mana pihak bagi tujuan mendapatkan bayaran manfaat.
- 4) Kehamilan, kelahiran anak atau keguguran atau sebarang komplikasi yang berkaitan kecuali semata-mata dan secara langsung oleh Kemalangan kepada Anda.
- 5) Kecacatan atau kelemahan mental yang sedia ada atau kecacatan fizikal dalam mana-mana keadaan seperti lumpuh atau memerlukan alat bantuan untuk berjalan atau alat bantuan untuk pendengaran yang ada sejak permulaan Jadual Sijil dan juga mana-mana kecederaan yang berlanjutan kepada kecacatan fizikal yang sedia ada.
- 6) Sengaja mendedahkan diri kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).
- 7) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (Human Immunodeficiency Syndrome atau HIV) dan/atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (Acquired Immune Deficiency Syndrome atau AIDS) atau Masalah Berkaitan AIDS (AIDS Related Complex atau ARC), tidak kira bagaimana ia disebabkan dan/atau sebarang mutasi, derivatif atau variasinya tidak kira bagaimana ia disebabkan dan rawatannya.
- 8) Penglibatan secara langsung dalam rusuhan atau kekacauan awam, serangan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa.
- 9) Radiasi pengionan atau pencemaran sinaran radioaktif dan sebarang bahan api nuklear atau dan sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang berkekalan sendiri.
- 10) Peperangan, perang saudara - sama ada diisytiharkan atau tidak.
- 11) Sebarang perlakuan keganasan.
- 12) Menunggang motosikal tanpa lesen memandu yang sah.
- 13) Memandu tanpa lesen memandu yang sah.
- 14) Apa-apa bentuk penyakit termasuk semua penyakit sedia ada, jangkitan atau parasit. Penyakit sedia ada adalah bermaksud hilang upaya yang diketahui sewajarnya oleh Orang Yang Dilindungi. Orang Yang Dilindungi dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:
 - a) Orang Yang Dilindungi telah atau sedang menerima rawatan;
 - b) Nasihat perubatan, diagnosis, rawatan atau jagaan telah disyorkan;
 - c) Gejala yang jelas dan tepat atau dapat dilihat dengan nyata, atau
 - d) Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan tersebut.
- 15) Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab bagi kemasukan ke hospital akibat kemalangan yang berpunca dari pekerjaan Orang Yang Dilindungi jika Orang Yang Dilindungi secara langsung atau tidak secara langsung terlibat dalam sebarang pekerjaan/tugasan yang tersebut di bawah. Walaubagaimanapun, faedah di bawah Takaful ini akan membayar di mana kemasukan ke hospital akibat kemalangan berpunca dari urusan peribadi dan aktiviti sosial di luar daripada skop bidang tugas Orang Yang Dilindungi.

Pekerjaan dikecualikan : Pembawa Wang Professional, Penunggang Dispatch, Penyelam, Pemandu Lumba, Joki Kuda, Penguji Pesawat, Juruterbang atau Krew Kapal Terbang, Pekerja Buruh di Pelabuhan, Pengendali Letupan, Pekerja yang terlibat dengan Perobohan Bangunan, Pekerja Penerowongan dan Bawah Tanah, Wartawan Perang, Pengeraji, Pekerja Pelantar Minyak, Pekerja Pembalakan, Ahli Bomba, Pelaut dan Nelayan Laut, Jurumesin Kerja Kayu, Ahli Seni Mempertahankan Diri, Peninju, Ahli Gusti, Pekerja yang terlibat dengan Perkhidmatan Ambulans, Tukang Menara, Polis atau Pegawai Tentera atau Penguatkuasa Undang-Undang (kecuali yang terlibat dalam kerja-kerja pentadbiran).
- 16) Sekatan - Kami tidak akan memberi perlindungan atau membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada Pemilik Sijil atau Anda atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan.
- 17) Sebarang Komplikasi akibat gigitan nyamuk, kecuali tuntutan Manfaat Pendapatan Hospital untuk Denggi dan Malaria.

KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Apabila anda telah memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan anda, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) seperti contoh, anda perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Takaful 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan pihak kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

SYARAT-SYARAT

- 1) Setiap notis atau komunikasi kepada Pengendali Takaful hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada Pengendali Takaful. Perubahan kepada peraturan-peraturan Jadual Sijil, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah melainkan ditandatangani atau dipapar oleh seorang wakil yang diberi kuasa oleh Pengendali Takaful.
- 2) Sebagai syarat sebelum Pengendali Takaful menerima sebarang tanggungan Orang Yang Dilindungi hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Jadual Sijil dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.
- 3) Sekiranya cadangan atau perakuan Orang Yang Dilindungi tidak benar dalam sebarang hal atau jika sebarang fakta penting yang boleh menjejaskan risiko disalahnyatakan di dalamnya atau gagal dinyatakan, atau jika Jadual Sijil atau sebarang pembaharuannya diperolehi dengan memberikan sebarang pernyataan silap, salahnyata atau gagal dinyatakan, atau jika sebarang tuntutan yang dibuat adalah palsu atau ditokok tambah, atau jika sebarang perakuan atau pernyataan palsu dibuat sebagai menyokongnya, maka dalam sebarang kes tersebut, Jadual Sijil akan dianggap terbatal.
- 4) Orang Yang Dilindungi hendaklah memberi notis serta-merta secara bertulis kepada Pengendali Takaful mengenai sebarang perubahan dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau kegiatannya dan membuat sebarang caruman tambahan yang mungkin dikehendaki oleh Pengendali Takaful. Sebelum setiap pembaharuan Jadual Sijil, Orang Yang Dilindungi mesti memberitahu Pengendali Takaful secara bertulis mengenai sebarang kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan yang telah disedari atau dialami oleh Orang Yang Dilindungi.
- 5) Apabila berlaku sebarang peristiwa yang mungkin meningkatkan tuntutan di bawah Sijil ini:
 - a) Semua dokumen dan maklumat yang berkaitan hendaklah diberikan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh peristiwa.
 - b) Orang Yang Dilindungi hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang wajar dengan secepat mungkin.
 - c) Segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh Pengendali Takaful mestilah disediakan alas perbelanjaan pihak penuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.
 - d) Orang Yang Dilindungi mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut sebagaimana yang diperlukan oleh Pengendali Takaful atas perbelanjaan Pengendali Takaful.
- 6) Jadual Sijil tidak boleh diserahkan dan Pengendali Takaful tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang amanah, gadaian, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan Sijil ini. Sebarang resit atau pelepasan yang diberikan oleh Orang Yang Dilindungi atau wakil peribadi Orang Yang Dilindungi yang sah di sisi undang-undang kepada Pengendali Takaful bagi sebarang jumlah dilindungi atau pampasan di bawah Jadual Sijil akan dianggap sebagai pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan Pengendali Takaful.
- 7) Tindakan undang-undang atau kesaksamaan tidak boleh diambil untuk tuntutan di bawah Jadual Sijil sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis mengenai kemasukan ke hospital telah diberikan mengikut keperluan Sijil ini. Tindakan sedemikian tidak boleh diambil setelah tamat tempoh satu (1) tahun selepas bukti bertulis mengenai kemasukan ke hospital perlu diserahkan.
- 8) Segala percanggahan yang timbul daripada Jadual Sijil hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik sebarang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh Pengendali Takaful terhadap sebarang tuntutan di bawah Jadual Sijil mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.
- 9) Setiap notis dan lain-lain komunikasi kepada Pengendali Takaful yang dikehendaki oleh Syarat ini mestilah secara bertulis atau bercetak.
- 10) Jadual Sijil boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Orang Yang Dilindungi. Jadual Sijil juga boleh ditamatkan atas pilihan Pengendali Takaful dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Orang Yang Dilindungi di alamatnya yang terakhir yang diketahui.
- 11) Kontrak ini dan Jadual Sijil hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Jadual Sijil dan Jadual Sijil hendaklah membawa makna sedemikian di mana ia tercatat.
- 12) Semua Caruman di bawah Sijil ini tertakluk kepada Cukai. Sekiranya Cukai dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invoice dan Pengendali Takaful berhak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada Orang Yang Dilindungi sebagai tambahan kepada Caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di bawah Sijil ini.

Cukai bermaksud sebarang cukai, levi, atau kewajipan langsung atau tidak langsung, yang termasuk cukai penggunaan atau apa-apa cukai yang serupa, yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh pihak kerajaan atau pihak berkuasa cukai.
- 13) Pengendali Takaful akan menguruskan caruman Takaful Orang Yang Dilindungi dengan menggunakan Yuran Wakalah seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa di bawah Model Wakalah, dan seterusnya untuk meletakkan ke dalam dana Takaful melalui

satu akaun khas dikenali sebagai Dana Takaful Am (DTA) . Jika pada akhir tempoh Takaful seperti yang dinyatakan di dalam Jadual yang dilampirkan bersama sijil dan telah tamat tempoh pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan, terdapat lebihan bersih di dalam DTA, lebihan bersih akan dikongsi 50:50 di antara Orang Yang Dilindungi dan Pengendali Takaful dibawah kontrak Hibah.

Semua Orang Yang Dilindungi runcit yang tidak membuat sebarang tuntutan semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk satu (1) tahun tempoh Takaful dan telah tamat tempoh pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Semua Orang Yang Dilindungi korporat yang tidak membuat tuntutan melebihi 30% dari jumlah caruman semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan, Sijil dan Caruman mestilah untuk satu (1) tahun tempoh Takaful dan telah tamat tempoh pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Kelayakan dan jumlah lebihan yang akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan oleh Aktuari yang dilantik oleh Pengendali Takaful dan disahkan oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

14) Untuk apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Orang Yang Dilindungi yang nilainya kurang daripada nilai Pengurusan Jumlah Caruman Kecil, Pengendali Takaful akan mendermakan sejumlah wang tersebut untuk tujuan amal yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Pengendali Takaful. Walau bagaimanapun, jika Orang Yang Dilindungi memutuskan sebaliknya, Orang Yang Dilindungi dikehendaki untuk mengemukakan permintaan rasmi kepada pihak Pengendali Takaful. Nilai Pengurusan Jumlah Caruman Kecil perlu mendapat kelulusan dari Jawatankuasa Syariah Pengendali Takaful.

15) Manfaat takaful adalah diserahkan kepada penerima yang dimaksudkan (benefisiari) melalui kontrak Hibah Bersyarat yang boleh dibatalkan dan hanya akan berkuatkuasa selepas kematian Orang Yang Dilindungi dan ia selesai selepas penerima Hibah mengakui menerima Hibah. Hibah Bersyarat hendaklah disiapkan oleh Orang Yang Dilindungi yang telah mencapai umur lapan belas (18) tahun, di mana penama akan menerima manfaat sebagai penerima Hibah (benefisiari) dan takaful di bawah kontrak ini akan dikecualikan dari undang-undang warisan yang terpakai.

Orang Yang Dilindungi juga boleh melantik Wasi, yang merupakan pelaksana untuk menguruskan manfaat takaful. Oleh itu, Wasi bukan penerima manfaat takaful dan ia boleh dibatalkan dan hanya akan berkuatkuasa selepas kematian Orang Yang Dilindungi dan ia selesai selepas Wasi mengakui menerimanya. Pelantikan Wasi hendaklah disiapkan oleh Orang Yang Dilindungi yang telah mencapai umur lapan belas (18) tahun, di mana Wasi hendaklah mengagihkan manfaat takaful mengikut borang penamaan atau sebarang undang-undang yang berkaitan.

Pembayaran manfaat kematian akan dibuat mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

16) Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara kandungan dokumen ini dan kandungan dokumen serupa yang diterbitkan atau dicetak dalam bahasa lain, kandungan dokumen yang diterbitkan atau dicetak dalam Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas **Kami**. **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi, mengehaskan pemprosesan data peribadi dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke callcentre@zurich.com.my. Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor sijil, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut. Pemprosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi **Kami**, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

PERKONGSIAN LEBIHAN

Kami akan menguruskan caruman takaful **Anda** dengan mengenakan Yuran Wakalah seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa kawal selia di bawah prinsip Wakalah, dan seterusnya melabur ke dalam dana Takaful melalui Dana Takaful Am (DTA) . Jika pada akhir **Tempoh Takaful** yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** yang dilampirkan kepada Sijil, terdapat lebihan bersih dalam DTA, lebihan bersih akan dikongsi secara seimbang pada nisbah 50:50 di antara **Kami** / Pengendali Takaful dan **Pemilik Sijil** yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima sebarang manfaat di bawah kelas risiko sama seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** tersebut selagi Sijil berkuat kuasa.

Semua **Pemilik Sijil** runcit yang tidak membuat sebarang tuntutan dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk pengagihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Semua **Pemilik Sijil** korporat yang tidak membuat sebarang tuntutan melebihi tiga puluh (30%) peratus daripada caruman kasar dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan telah tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Kelayakan dan jumlah lebihan yang akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan yang dibuat oleh Aktuari **Kami** Yang Bertanggungjawab dan diendors oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

PENGURUSAN JUMLAH KECIL

Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika **Anda** membuat keputusan sebaliknya, **Anda** perlu mengemukakan permohonan formal kepada **Kami**. **Kami** mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah **Kami**.

PENTING

Orang Yang Dilindungi hendaklah membaca Sijil ini dengan teliti dan sekiranya terdapat sebarang kesalahan atau silap tafsiran di dalamnya, atau perlindungan yang diberikan tidak seperti yang diharapkan oleh Orang Yang Dilindungi, anda perlulah memaklumkan dengan segera kepada pihak Pengendali Takaful dan Sijil akan dikembalikan dengan serta merta.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN TAKAFUL

Sila periksa Jadual Sijil untuk memastikan bahawa ia memenuhi keperluan **Anda**.

Bagi mengelakkan salah tafsiran, adalah penting bahawa Sijil, Jadual dan sebarang Endorsemen yang dilampirkan di sini dibaca keseluruhannya.

Jika **Anda** mempunyai sebarang aduan atau ketidakpuasan hati berkenaan Sijil **Anda**, sila hubungi ejen **Anda**, sekiranya ada, atau hubungi pejabat di mana Sijil dikeluarkan.

Sebagai Pengendali Takaful yang bertanggungjawab, **Kami** ingin memaklumkan bahawa **Anda** juga boleh menyuarakan ketidakpuasan hati **Anda** kepada Biro Pengantaraan Kewangan atau kepada Pusat Khidmat Pelanggan, Bank Negara Malaysia yang disenaraikan di bawah.

Prosedur Membuat Aduan Kepada OFS

Jika **Anda** tidak perpuas hati dengan keputusan **Kami**, **Anda** boleh menulis surat kepada Pengantara dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat Sijil **Anda**.

Jika pihak Pengantara membuat keputusan menyangkal tindakan Pengendali Takaful, **Anda** dikehendaki memaklumkan pihak Pengantara mengenai keputusan pihak Pengantara dalam masa 14 (empat belas) hari.

Jika **Anda** tidak bersetuju dengan keputusan berkenaan, **Anda** boleh menolak keputusan Pengantara. **Anda** bebas untuk mengambil tindakan mahkamah terhadap pihak Syarikat atau merujukkannya kepada pihak Penimbangtaraan.

Anda boleh menghubungi pihak Pengendali Takaful di:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Tingkat 23A, Mercu 3
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City
59200 Kuala Lumpur
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Emel: callcentre@zurich.com.my

Anda boleh menghubungi OFS di:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (Dahulu dikenali sebagai Financial Mediation Bureau)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 603-2272 2811 E-mel: enquiry@ofs.org.my Laman web: www.ofs.org.my

Prosedur mengemukakan aduan kepada Pusat Penghubungan (BNMLINK)

Sebagai alternatif, **Pemilik Sijil** juga boleh menyatakan ketidakpuasan hati terhadap pengendalian **Kami** dengan menulis surat kepada BNMLINK untuk memberikan butiran aduan dan maklumat Sijil ini kepada:

Pusat Perhubungan (BNMLINK)

BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (LINK) E-mel: bnmlink@bnm.com.my Laman web: bnmlink.bnm.gov.my

PENGENDORSAN, KLAUSA DAN WARANTI AKAN TERPAKAI PADA DAN MENJADI SEBAHAGIAN DARI KONTRAK SIJIL INI JIKA DISEBUTKAN SECARA KHUSUS DALAM JADUAL ATAU YANG DIENDORS PADANYA

Penting

Anda hendaklah membaca Kontrak Sijil ini dengan teliti, dan jika terdapat sebarang kesilapan atau salah tafsiran di dalamnya, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak Anda, Kami perlu diberitahu dengan serta-merta dan Sijil dikembalikan untuk diberi perhatian.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my