

Takaful EZFree Personal Accident Plan

PREAMBLE FOR CONSUMER TAKAFUL CONTRACTS

This Certificate is issued in consideration of the payment of contribution as specified in the Certificate Schedule and pursuant to the answers given in your Proposal Form (or when you applied for this Takaful) and any other disclosures made by you between the time of submission of your Proposal Form (or when you applied for this Takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of Takaful between you and us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures given by you, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of Takaful as agreed between you and us.

IN CONSIDERATION of the Participant named in the Certificate of Takaful hereto paying to **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called the Takaful Operator) the contribution mentioned in the said Certificate.

THE TAKAFUL OPERATOR AGREES subject to the Terms and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed hereon that if the Participant described in the said Certificate shall sustain injury caused by accidental means which injury shall solely and independently of any other cause result in the Participant's conditions as hereinafter defined during the Period of Takaful stated in the Certificate of Takaful or of any subsequent period in respect of which the Participant shall have paid and the Takaful Operator shall have accepted the contribution required for the Certificate of Takaful, the Takaful Operator will indemnify the Participant or in the event of Participant death, a gift to the beneficiaries according to the amount specified in the Certificate of Takaful and/or to the administrators of beneficiaries for distribution of takaful benefits as specified in the Certificate of Takaful according to Shariah Faraid law (for Muslim) or Distribution Act – Revised 1997 (for Non Muslim).

PROVIDED ALWAYS that the due observance and fulfilment of the terms, endorsements, clauses or warranties forming part of the Certificate of Takaful in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Participant shall be conditions precedent to any liability to the Takaful Operator to make any payment under this Certificate.

In the event of insufficient balance in General Risk Investment Account (GRIA) to pay for Your Takaful Benefits during the Period of Takaful, We will make good the balance in the GRIA under the principle of Qardhul Hasan (benevolent loan) provided that the insufficiency is not due to Our negligence. If the insufficiency is due to Our negligence, We will make an outright transfer for the insufficiency under the principle of Hibah (gift). You further agree that Your future surplus arising from the GRIA during Your Takaful period can be used to pay for outstanding Qardhul Hasan in GRIA (if any) to Us.

DEFINITIONS

- 1) **"Participant"** shall mean each of the Persons described in the Certificate of Takaful as covered persons.
- 2) **"Spouse"** shall mean Certificate Holder's husband/wife named as Person Covered on the Certificate of Takaful unless legally separated from Certificate Holder, who aged between eighteen (18) years and sixty (60) years of age (inclusive).
- 3) **"Covered Bodily Injury"** shall mean physical harm which:
 - a) is sustained while the Certificate of Takaful is in force,
 - b) is caused solely by external, violent and visible means and which is independent of any other cause, in particular independent of sickness, disease or any other naturally occurring condition or gradual deterioration, and
 - c) procedures a visible contusion or wound on the exterior of the body except in the case of drowning or of internal physical harm revealed by an autopsy.

BENEFITS

This Takaful will pay the appropriate Benefit if, during any Period of Takaful, the Participant Covered sustains Covered Bodily Injury which, within twelve (12) months, is the cause of Death.

Accidental Death Benefit

Lump sum cash as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Covered Bodily Injury results in Death of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident.

SPECIAL PROVISIONS

1) Disappearance

It will be presumed that death has occurred if the Participant has been missing for twelve (12) consecutive months and the Takaful Operator has examined all available evidence provided to support the conclusion that death was caused by an accident covered by this Certificate. If at any time after payment has been made by the Takaful Operator for such claim, the Participant is found to be living, full refund shall be made to the Takaful Operator.

2) Exposure

If as a result of an accident covered by this Certificate, the Participant is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure suffers any loss as specified in this Certificate, such specific loss will be covered subject to the terms of this Certificate.

3) Free Look Period

The Participant, within fourteen (14) days of the receipt of the Certificate of Takaful, may cancel the Certificate by returning the Certificate to the Takaful Operator. The Takaful Operator shall refund any contribution paid by the Participant.

4) Renewability Criteria

This cover is not renewable.

5) Payment Criteria

The coverage is terminated once Accidental Death Benefit is paid.

EXCLUSIONS

The Takaful Operator shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

- 1) The Participant engaging in or taking part in:
 - a) Armed forces, naval or air force service or operations;
 - b) Professional sports, winter sports other than skating;
 - c) Rock climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, bungee jumping, parachuting or any kind of race other than on foot;
 - d) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
 - e) Criminal act or any illegal activities.
- 2) The Participant being affected by alcohol or drug unless the drug is taken under the direction of a legally qualified medical practitioner provided such direction is not for the treatment of drug addiction.
- 3) Provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide or any attempt thereat while sane or insane. Any preplan act by the Person Covered or any parties for the purpose of getting the benefits payout.
- 4) Pregnancy, childbirth or pre - existing physical or mental defect or infirmity.
- 5) Pre-existing physical defect, physical deformity in any way such as limping or require walking or hearing aids that existed prior to the inception of the Certificate of Takaful and also any further injury to the pre-existing physical defect or deformity.
- 6) Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life).
- 7) Human Immunodeficiency Syndrome (HIV) and/or any HIV related illness including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/ or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
- 8) Direct participation in riot or civil commotion, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not) rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power.
- 9) Ionizing radiation or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- 10) War, civil war - whether declared or not.
- 11) Any act of terrorism.
- 12) Riding a motorcycle without a valid driving license.
- 13) Riding motorcycle (both as a rider and a pillion) for business purposes.
- 14) Driving without a valid driving license.
- 15) Any form of disease including all pre-existing illness, infection or parasites. Pre-existing illnesses shall mean disabilities that Participant has reasonable knowledge of. The Participant may be considered to has reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:
 - a) The Participant has received or is receiving treatment;
 - b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;

- c) Clear and distinct symptoms are or were evident, or
 - d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
- 16) The Takaful Operator shall not be liable for accidental death arising from the Participant's employment if the Participant Covered is directly or indirectly involved in any of the occupations/duties mentioned hereunder. However, benefits under this Takaful shall be payable where accidental death arises from normal private and social activities outside the scope of the Participant's employment.
- Excluded occupations : Professional Cash Carriers, Dispatch Riders, Divers, Racing Drivers, Jockeys, Aircraft Testers, Pilots or Crews, Stevedores, Explosive handlers, Engaged in demolition of building, Underground tunneling and Mining, War Correspondents, Sawyers, Oil Rig Workers, Timber Logging Workers, Firemen, Seamen and Sea Fishermen, Woodworking Machinist, Persons in Martial Arts, Boxers and Wrestlers, Person engaged in Ambulance Service, Steeplejacks, Policemen or Army/Military Officers or Law enforcement officers (except for involve in administrative works).
- 17) Any complication resulting from mosquito bites.

DUTY OF DISCLOSURE

Duty of disclosure:

Where you have applied for this Takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) i.e. you should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of Takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of Takaful in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that you knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of Takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this Takaful) is inaccurate or has changed.

CONDITIONS

- 1) Every notice or communication to the Takaful Operator shall be in writing and sent, to the Takaful Operator. No alterations in the terms of the Master Certificate, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initiated by an authorised representative of the Takaful Operator.
- 2) The due observance and the fulfillment of the terms provisions and conditions of the Master Certificate by the Participant in so far as they relate to anything to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of the Takaful Operator.
- 3) If the proposal or declaration of the Participant is untrue in any respect or if any material fact affecting the risk be incorrectly stated herein or omitted therefrom, or if the Certificate of Takaful, or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement, misrepresentation or suppression, or if any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support thereof, then in any of these cases, the Certificate of Takaful shall be void.
- 4) The Participant shall give immediate notice in writing to the Takaful Operator of any change in his or her occupation, business, duties or pursuits.
- 5) On the happening of any accident which may give rise to a claim under this Certificate:
 - a) Written notice stating details of the injury shall be given to the Takaful Operator within fourteen (14) days of the accident causing such injury.
 - b) The Participant shall procure and act upon proper medical or surgical advice as soon as practicable.
 - c) All certificates, information and evidence required by the Takaful Operator must be supplied at the expense of the claimant in the form prescribed by the Takaful Operator.
 - d) The Participant may have to undergo further medical examination as required by the Takaful Operator at the expense of the Takaful Operator.
 - e) In the event of death of the Participant, the Takaful Operator shall be entitled to have a post-mortem examination at their own expense and notice shall when practicable be given to the Takaful Operator before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.
- 6) This Certificate of Takaful is non-assignable and the Takaful Operator shall not recognise or be affected by any trust charge lien or assignment relating to the Certificate. Any receipt or discharge which the Participant or his or her legal personal representative may grant to the Takaful Operator for any capital sum or compensation under the Certificate of Takaful shall be deemed a final and complete discharge of all liability of the Takaful Operator.
- 7) Action at law or in equity can only be brought to recover on the Certificate of Takaful sixty (60) days after the written proof of loss is furnished in accordance with the requirements of this Certificate. No such action can be taken at all one (1) year after the time written proof of loss is required to be furnished.
- 8) All differences arising out of the Master Certificate shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by the Takaful Operator for any claim hereunder the Certificate of Takaful must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

- 9) Every notice and other communication to the Takaful Operator required by these Conditions must be written or printed.
- 10) The Certificate of Takaful may be terminated at any time at the request of the Participant. The Certificate of Takaful may also be terminated at the option of the Takaful Operator by sending fourteen (14) days' notice by registered letter to the Participant at his last known address.
- 11) The Master Certificate and the Certificate of Takaful shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of the Master Certificate or of the Certificate of Takaful shall bear such meaning wherever it may appear.
- 12) If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this document and the contents of a version of this same document issued or printed in any other language, the contents of this document issued and printed in the English language shall prevail.

DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute, you may contact:

- i) **Zurich General Takaful Malaysia Berhad** (1260157-U)
11th Floor, Menara Zurich, No.12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2146 8000 Fax: 03-2144 0352
www.zurich.com.my
- ii) **Ombudsman for Financial Services** (*Formerly known as Financial Mediation Bureau*)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577
E-mail: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my
- iii) **Contact Centre (BNMTELELINK)**
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia, P.O.Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Fax : 03-2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

ENDORSEMENTS, CLAUSES AND WARRANTIES SHALL APPLY TO AND FORM PART OF THIS MASTER CERTIFICATE WHEN SPECIFICALLY MENTIONED IN THE SCHEDULE OR ENDORSED THERETO

Important

You shall read this Master Certificate carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover be not in accordance with Your wishes, advice should at once be given to the Us and the Master Certificate returned for attention.

Pelan Perlindungan Kemalangan Diri Takaful EZFree

PENDAHULUAN KONTRAK TAKAFUL PENGGUNA

Sijil dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari caruman yang ditentukan dalam Jadual Sijil dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian dari kontrak Takaful antara anda dan pihak kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak Takaful seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak kami.

MEMPERTIMBANGKAN Peserta yang dinamakan di dalam Sijil Takaful yang membayar kepada **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (kemudian dari ini dipanggil Pengendali Takaful) caruman yang dinyatakan di dalam Sijil tersebut.

PENGENDALI TAKAFUL BERSETUJU tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan di sini kemudiannya bahawa jika Peserta yang dinyatakan di dalam Sijil tersebut mengalami kecederaan disebabkan oleh kemalangan di mana kecederaan sedemikian semata-mata dan tanpa sebarang sebab lain mengakibatkan keadaan Peserta seperti ditafsirkan seterusnya semasa Tempoh Takaful yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful atau dalam mana-mana tempoh yang berikutnya yang mana Peserta telah membayar dan Pengendali Takaful telah menerima caruman yang dikehendaki bagi Sijil Takaful, Pengendali Takaful akan memberi pampasan kepada Peserta, atau jika Peserta meninggal dunia, hibah bagi penerima-penerima manfaat mengikut jumlah amaun yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful dan/atau wasi kepada penerima-penerima manfaat yang akan membahagikan manfaat takaful seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful mengikut undang-undang Syariah Faraid (bagi beragama Islam) dan Akta Pembahagian – Pindaan 1997 (bagi bukan beragama Islam).

DENGAN SYARAT SENTIASA pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya akan semua terma, endorsmen, klausa atau warranti yang membentuk sebahagian daripada Sijil Induk setakat yang ia berkaitan dengan segala perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Peserta hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti terhadap Pengendali Takaful untuk membuat sebarang pembayaran di bawah Sijil ini.

Sekiranya terdapat baki dalam Akaun Pelaburan Risiko General (*General Risk Investment Account* atau *GRIA*) yang tidak mencukupi untuk membayar bagi manfaat-manfaat Takaful Anda semasa Tempoh Takaful, Kami akan membuat keseimbangan dalam **GRIA** di bawah prinsip Qardhul Hasan (pinjaman ihsan) jika kekurangan bukan disebabkan oleh kecuaiannya Kami. Walau bagaimanapun jika kekurangan tersebut disebabkan oleh kecuaiannya Kami, Kami akan membuat pindahan secara langsung di bawah prinsip Hibah (hadiah). Anda seterusnya bersetuju bahawa lebih masa depan Anda yang diperolehi daripada **GRIA** semasa Tempoh Takaful Anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qardhul Hasan dalam **GRIA** (jika ada) kepada Kami.

DEFINISI

- 1) **"Peserta"** bermakna setiap Orang yang dinyatakan sebagai orang yang dilindungi di dalam Sijil Takaful.
- 2) **"Pasangan"** bermakna suami/isteri Pemegang Sijil yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Sijil Takaful yang sah di sisi undang-undang melainkan berpisah dengan Pemegang Sijil secara sah dan mestilah yang berumur di antara lapan belas (18) hingga enam puluh (60) tahun.
- 3) **"Kecederaan Badan yang Dilindungi"** bermakna kecederaan fizikal yang:
 - a) berlaku semasa Sijil Takaful masih berkuatkuasa,
 - b) disebabkan semata-mata oleh luaran, keganasan dan bebas daripada apa-apa sebab yang lain, khususnya bebas daripada penyakit atau sebarang keadaan yang berlaku secara semula jadi atau kemerosotan beransur-ansur, dan
 - c) menghasilkan lebam yang boleh dilihat atau luka pada bahagian luar badan, kecuali di dalam kes lemas atau kecederaan fizikal dalaman yang didedahkan melalui bedah siasat.

MANFAAT

Takaful ini akan membayar Manfaat yang bersesuaian jika, dalam mana-mana Tempoh Takaful yang mana Peserta telah membayar dan Pengendali Takaful telah bersetuju untuk menerima Caruman tersebut, Peserta mengalami Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi dalam tempoh dua belas (12) bulan, yang menyebabkan Kematian, Hilang Upaya atau dimasukkan ke Hospital.

Manfaat Kematian Akibat Kemalangan

Keseluruhan tunai seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, yang perlu dibayar apabila Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi menyebabkan Kematian yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

PERUNTUKAN-PERUNTUKAN KHAS

1) Kehilangan

Andaian bahawa kematian telah berlaku akan dibuat sekiranya Peserta telah hilang selama dua belas (12) bulan berturut-turut dan Pengendali Takaful telah memeriksa segala bukti yang ada untuk menyokong kesimpulan bahawa kematian adalah disebabkan oleh kemalangan yang dilindungi oleh Sijil ini. Jika pada bila-bila masa selepas bayaran dibuat oleh Pengendali Takaful bagi tuntutan sedemikian, Peserta ditemui masih hidup, bayaran balik sepenuhnya hendaklah dibuat kepada Pengendali Takaful.

2) Pendedahan

Jika akibat daripada kemalangan yang dilindungi oleh Sijil ini, peserta tanpa dapat mengelaknya terdedah kepada unsur-unsur alam dan akibat pendedahan sedemikian mengalami sebarang kehilangan seperti yang ditetapkan dalam Sijil ini maka kehilangan khusus sedemikian akan dilindungi tertakluk kepada terma-terma Sijil ini.

3) Tempoh Semakan Percuma

Dalam tempoh empat belas (14) hari dari penerimaan Sijil Takaful, Peserta boleh membatalkan Sijil dengan mengembalikan Sijil kepada Pengendali Takaful. Pengendali Takaful akan membayar balik sebarang caruman yang dibayar oleh Peserta.

4) Kriteria Pembaharuan

Perlindungan ini tidak boleh diperbaharui.

5) Kriteria Pembayaran

Perlindungan akan ditamatkan apabila Kematian Akibat Kemalangan Akibat Kemalangan telah dibayar.

PENGECUALIAN

Pengendali Takaful tidak bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

- 1) Penglibatan atau penyertaan Peserta dalam:
 - a) Perkhidmatan atau operasi angkatan tentera darat, laut atau udara;
 - b) Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur ais;
 - c) Memanjat permukaan batu atau mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau pemandu, meneroka gua, meluncur udara, terjun bungee, payung terjun atau sebarang jenis perlumbaan melainkan yang menggunakan kaki;
 - d) Memandu pesawat atau sebarang kegiatan udara lain kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat berlesen yang dikendalikan oleh pengendali pengangkutan udara komersil atau pengendali sewa khas yang diiktiraf dan dipandu oleh krew professional di antara lapangan terbang - lapangan terbang yang dijaga rapi;
 - e) Perbuatan atau sebarang kegiatan haram.
- 2) Dipengaruhi oleh pengambilan alkohol atau dadah melainkan dadah tersebut diambil atas arahan seorang pengamal perubatan yang berkecuali di sisi undang-undang dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah.
- 3) Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cuba membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman. Apa-apa perbuatan yang dirancang awal oleh Orang yang Dilindungi atau mana-mana pihak bagi tujuan mendapatkan bayaran manfaat.
- 4) Kehamilan, kelahiran anak atau kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia wujud.
- 5) Kecacatan yang sedia ada, kecacatan fizikal dalam mana-mana keadaan seperti lumpuh atau memerlukan alat bantuan untuk berjalan atau alat bantuan untuk pendengaran yang ada sejak permulaan Sijil Takaful dan juga mana-mana kecederaan yang berlanjutan kepada kecacatan fizikal yang sedia ada.
- 6) Sengaja mendedahkan diri kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).
- 7) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (Human Immunodeficiency Syndrome atau HIV) dan/atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (Acquired Immune Deficiency Syndrome atau AIDS) atau Masalah Berkaitan AIDS (AIDS Related Complex atau ARC), tidak kira bagaimana ia disebabkan dan/atau sebarang mutasi, derivatif atau variasinya tidak kira bagaimana ia disebabkan dan rawatannya.
- 8) Penglibatan secara langsung dalam rusuhan atau kekacauan awam, serangan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa.
- 9) Radiasi pengionan atau pencemaran sinaran radioaktif dan sebarang bahan api nuklear atau dan sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang berkecuali sendiri.
- 10) Peperangan, perang saudara - sama ada diisytiharkan atau tidak.

- 11) Sebarang perlakuan keganasan.
- 12) Menunggang motosikal tanpa lesen memandu yang sah.
- 13) Menunggang motosikal (kedua-dua sebagai penunggang dan pembonceng) untuk tujuan perniagaan.
- 14) Memandu tanpa lesen memandu yang sah.
- 15) Apa-apa bentuk penyakit termasuk semua penyakit sedia ada, jangkitan atau parasit. Penyakit sedia ada adalah bermaksud hilang upaya yang diketahui sewajarnya oleh Peserta. Peserta dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:
 - a) Peserta telah atau sedang menerima rawatan;
 - b) Nasihat perubatan, diagnosis, rawatan atau jagaan telah disyorkan;
 - c) Gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata, atau
 - d) Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan tersebut.
- 16) Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab bagi kematian atau keilangan akibat kemalangan yang berpunca dari pekerjaan Peserta jika Peserta secara langsung atau tidak secara langsung terlibat dalam sebarang pekerjaan/tugasan yang tersebut di bawah. Walaubagaimanapun, faedah di bawah Takaful ini akan membayar kematian atau keilangan akibat kemalangan berpunca dari urusan peribadi dan aktiviti sosial di luar daripada skop bidang tugas Peserta.

Pekerjaan yang dikecualikan : Pembawa Wang Professional, Penunggang Dispatch, Penyelam, Pemandu Lumba, Joki Kuda, Penguji Pesawat, Juruterbang atau Krew Kapal Terbang, Pekerja Buruh di Pelabuhan, Pengendali Letupan, Pekerja yang terlibat dengan Perobohan Bangunan, Pekerja Penerowongan dan Bawah Tanah, Wartawan Perang, Penger gaji, Pekerja Pelantar Minyak, Pekerja Pembalakan, Ahli Bomba, Pelaut dan Nelayan Laut, Jurumesin Kerja Kayu, Ahli Seni Mempertahankan Diri, Peninju, Ahli Gusti, Pekerja yang terlibat dengan Perkhidmatan Ambulans, Tukang Menara, Polis atau Pegawai Tentera atau Penguatkuasa Undang-Undang (kecuali yang terlibat dalam kerja-kerja pentadbiran).
- 17) Sebarang komplikasi akibat gigitan nyamuk, kecuali tuntutan Manfaat Pendapatan Hospital untuk Denggi dan Malaria.

KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Apabila anda telah memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan anda, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) seperti contoh, anda perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Takaful 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan pihak kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

SYARAT-SYARAT

- 1) Setiap notis atau komunikasi kepada Pengendali Takaful hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada Pengendali Takaful. Perubahan kepada peraturan-peraturan Sijil Induk, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah melainkan ditandatangani atau diparap oleh seorang wakil yang diberi kuasa oleh Pengendali Takaful.
- 2) Sebagai syarat sebelum Pengendali Takaful menerima sebarang tanggungan Peserta hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil Induk dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.
- 3) Sekiranya cadangan atau perakuan Peserta tidak benar dalam sebarang hal atau jika sebarang fakta penting yang boleh menjejaskan risiko disalahnyatakan di dalamnya atau gagal dinyatakan, atau jika Sijil Takaful atau sebarang pembaharuannya diperolehi dengan memberikan sebarang pernyataan silap, salahnyata atau gagal dinyatakan, atau jika sebarang tuntutan yang dibuat adalah palsu atau ditokok tambah, atau jika sebarang perakuan atau pernyataan palsu dibuat sebagai menyokongnya, maka dalam sebarang kes tersebut, Sijil Takaful akan dianggap terbatal.
- 4) Peserta hendaklah memberi notis serta-merta secara bertulis kepada Pengendali Takaful mengenai sebarang perubahan dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau kegiatannya dan membayar sebarang caruman tambahan yang mungkin dikehendaki oleh Pengendali Takaful.
- 5) Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini:
 - a) Notis bertulis yang menyatakan butir-butir kecederaan hendaklah diberikan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan sedemikian.
 - b) Peserta hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang wajar dengan secepat mungkin.
 - c) Segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh Pengendali Takaful mestilah disediakan alas perbelanjaan pihak penuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.

- d) Peserta mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut sebagaimana yang diperlukan oleh Pengendali Takaful atas perbelanjaan Pengendali Takaful.
 - e) Sekiranya Peserta meninggal dunia, Pengendali Takaful berhak untuk meminta pemeriksaan bedah-siasat dijalankan atas perbelanjaan Pengendali Takaful dan di mana boleh notis hendaklah diberikan kepada Pengendali Takaful sebelum pengebumian atau pembakaran mayat, menyatakan tempat dan masa untuk sebarang perbicaraan penyiasatan yang akan diadakan.
- 6) Sijil Takaful tidak boleh diserahkan hak dan Pengendali Takaful tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang amanah, gadaian, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan Sijil ini. Sebarang resit atau pelepasan yang diberikan oleh Peserta atau wakil peribadi Peserta yang sah di sisi undang-undang kepada Pengendali Takaful bagi sebarang jumlah dilindungi atau pampasan di bawah Sijil Takaful akan dianggap sebagai pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan Pengendali Takaful.
 - 7) Tindakan undang-undang atau kesaksamaan tidak boleh diambil untuk tuntutan di bawah Sijil Takaful sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis mengenai kehilangan telah diberikan mengikut keperluan Sijil ini. Tindakan sedemikian tidak boleh diambil setelah tamat tempoh satu tahun selepas bukti bertulis kehilangan perlu diserahkan.
 - 8) Segala percanggahan yang timbul daripada Sijil Induk hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik sebarang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh Pengendali Takaful terhadap sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.
 - 9) Setiap notis dan lain-lain komunikasi kepada Pengendali Takaful yang dikehendaki oleh Syarat ini mestilah secara bertulis atau bercetak.
 - 10) Sijil Takaful boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Peserta. Sijil Takaful juga boleh ditamatkan atas pilihan Pengendali Takaful dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Peserta di alamatnya yang terakhir yang diketahui.
 - 11) Sijil Induk dan Sijil Takaful hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Sijil Induk dan Sijil Takaful hendaklah membawa makna sedemikian di mana ia tercatat.
 - 12) Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara kandungan dokumen ini dan kandungan dokumen serupa yang diterbitkan atau dicetak dalam bahasa lain, kandungan dokumen yang diterbitkan atau dicetak dalam Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

PENYELESAIAN PERTIKAIAN

Untuk sebarang pertikaian anda boleh menghubungi:

- iv) **Zurich General Takaful Malaysia Berhad** (1260157-U)
11th Floor, Menara Zurich, No.12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2146 8000 Fax: 03-2144 0352
www.zurich.com.my
- v) **Ombudsman for Financial Services** (Formerly known as *Financial Mediation Bureau*)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577
E-mail: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my
- vi) **Contact Centre (BNMTELELINK)**
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia, P.O.Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Fax : 03-2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

PENGENDORSAN, KLAUSA DAN WARANTI AKAN TERPAKAI PADA DAN MENJADI SEBAHAGIAN DARI SIJIL INI JIKA DISEBUTKAN SECARA KHUSUS DALAM JADUAL ATAU YANG DIENDORS PADANYA

Important

You shall read this Master Certificate carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover be not in accordance with Your wishes, advice should at once be given to the Us and the Master Certificate returned for attention.