

Takaful EZHoliday Plan (Personal Accident)

PREAMBLE FOR CONSUMER TAKAFUL CONTRACTS

This Certificate is issued in consideration of the payment of contribution as specified in the Certificate Schedule and pursuant to the answers given in your Proposal Form (or when you applied for this Takaful) and any other disclosures made by you between the time of submission of your Proposal Form (or when you applied for this Takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of Takaful between you and us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures given by you, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of Takaful as agreed between you and us.

IN CONSIDERATION of the Participant named in the Certificate of Takaful hereto paying to **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called the Takaful Operator) the contribution mentioned in the said Certificate.

THE TAKAFUL OPERATOR AGREES subject to the Terms and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed hereon that if the Participant described in the said Certificate shall sustain injury caused by accidental means which injury shall solely and independently of any other cause result in the Participant's conditions as hereinafter defined during the Covered Period within the period of takaful stated in the Certificate of Takaful or of any subsequent period in respect of which the Participant shall have paid and the Takaful Operator shall have accepted the contribution required for the Certificate of Takaful, the Takaful Operator will indemnify the Participant or in the event of Participant death, a gift to the beneficiaries according to the amount specified in the Certificate of Takaful and/or to the administrators of beneficiaries for distribution of takaful benefits as specified in the Certificate of Takaful according to Shariah Faraid law (for Muslim) or Distribution Act – Revised 1997 (for Non Muslim).

PROVIDED ALWAYS that the due observance and fulfilment of the terms, endorsements, clauses or warranties forming part of the Certificate of Takaful in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Participant shall be conditions precedent to any liability to the Takaful Operator to make any payment under this Certificate.

In the event of insufficient balance in General Risk Investment Account (GRIA) to pay for Your Takaful Benefits during the Period of Takaful, We will make good the balance in the GRIA under the principle of Qardhul Hasan (benevolent loan) provided that the insufficiency is not due to Our negligence. If the insufficiency is due to Our negligence, We will make an outright transfer for the insufficiency under the principle of Hibah (gift). You further agree that Your future surplus arising from the GRIA during Your Takaful period can be used to pay for outstanding Qardhul Hasan in GRIA (if any) to Us.

DEFINITIONS

- 1) **"Participant"** shall mean each of the Persons described in the Certificate of Takaful as covered persons.
- 2) **"Covered Bodily Injury"** shall mean physical harm which:
 - a) is sustained during the Covered Period and while the Certificate of Takaful is in force,
 - b) is caused solely by external, violent and visible means and which is independent of any other cause, in particular independent of sickness, disease or any other naturally occurring condition or gradual deterioration, and
 - c) procedures a visible contusion or wound on the exterior of the body except in the case of drowning or of internal physical harm revealed by an autopsy.
- 3) **"Total Permanent Disability"** shall mean the Participant has become permanently, totally and irreversibly disabled or suffers from dismemberment of limb(s) as a result of an accident.

BENEFITS

This Takaful will pay an appropriate Benefit amount (if and if any), during any Period of Takaful for which the Participant has paid and The Takaful Operator has agreed to accept the Contribution, the Participant Covered sustains Covered Bodily Injury which, within twelve (12) months, is the cause of Accidental Death or Permanent Disability.

1) Accidental Death

Lump sum cash as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Covered Bodily Injury results in Death of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident.

2) Accidental Total Permanent Disability Benefit

Lump sum cash as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Covered Bodily Injury results in Total Permanent Disability of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident.

For Total Permanent Disability, two (2) medical examiners of the Takaful Operator **must be of the opinion** that the Participant's disability comes within the definition of total and permanent disability as stated below:

The Participant, is between the ages of **18 years to 60 years and 70 years for renewal**, inclusive, would be totally and permanently disabled if the Participant is totally and permanently unable to do or engage in any work, occupation or profession to earn or obtain any wages, compensation or profit and provided that such disability must last for not less than six (6) months in duration.

Total Permanent Disability for this clause also includes the following:

- a) total and irrecoverable loss of sight of both eyes; or
- b) loss by complete severance of two (2) limbs at or above the wrist or ankle; or
- c) total and irrecoverable loss of sight of one eye and loss by complete severance of one (1) limb at or above the wrist or ankle

3) Family Monthly Allowance for Accidental Death and Total Permanent Disability

A monthly allowance as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid for upto 12 months when the Covered Bodily Injury results in Death or Total Permanent Disability of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident.

COVERAGE PERIOD

- 1) 5 days before and 5 days after the declared National Public Holiday, and
- 2) Primary school holidays declared by the Ministry of Education, and
- 3) Secondary school holidays declared by Ministry of Education.

SPECIAL PROVISIONS

1) Disappearance

It will be presumed that death has occurred if the Participant has been missing for twelve (12) consecutive months and the Takaful Operator has examined all available evidence provided to support the conclusion that death was caused by an accident covered by this Certificate. If at any time after payment has been made by the Takaful Operator for such claim, the Participant is found to be living, full refund shall be made to the Takaful Operator.

2) Exposure

If as a result of an accident covered by this Certificate, the Participant is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure suffers any loss as specified in this Certificate, such specific loss will be covered subject to the terms of this Certificate.

3) Free Look Period

The Participant, within fourteen (14) days of the receipt of the Certificate of Takaful, may cancel the Certificate by returning the Certificate to the Takaful Operator. The Takaful Operator shall refund any contribution paid by the Participant.

4) Non Payment of Contribution

A Grace Period of sixty (60) days from its due date (inclusive) will be allowed for payment of each Contribution due, during which period the Certificate of Takaful shall remain in force. If any contribution remains unpaid at the end of its Grace Period, the Certificate shall automatically terminate at the expiration of the grace period, and shall not provide any Takaful coverage and/or benefit.

5) Reinstatement

If a Contribution is not paid within the Grace Period, the Certificate of Takaful shall lapse and there would be no Takaful coverage and/or benefit.

Upon the Participant's application within six (6) months of the due date of the Contribution, the Certificate of Takaful may be reinstated, at the Takaful Operator's absolute discretion, on such terms and conditions as prescribed by the Takaful Operator.

6) Renewability Criteria

This cover may be renewed from year to year by mutual agreement between the Participant and the Takaful Operator, but in any case shall terminate in respect of any Participant at the end of the Period of Takaful during which that Participant attains the age of seventy (70) years.

7) Payment Criteria

No benefit shall be paid for Accidental Death if payment of a benefit for Accidental Total Permanent Disability has been made.

No benefit shall be paid for Accidental Total Permanent Disability if payment of a benefit for Accidental Death has been made.

The coverage is terminated once Accidental Death or Accidental Total Permanent Disability Benefits is paid.

8) Non-Guaranteed Contributions

The contributions are not guaranteed and may be revised by the Takaful operator upon renewal of the Certificate of Takaful. The Takaful Operator will advise the Participant of the change in writing at least thirty (30) days prior to the Certificate anniversary.

9) Sanction Limitation and Exclusion Clause

No Takaful Operator shall be deemed to provide cover and no Takaful Operator shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that Takaful Operator to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolution or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America, or any of its states.

10) Pre-existing Condition

Disabilities that the insured person has reasonable knowledge of in the twelve (12) months prior to the inception of the Period of Insurance. As Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- a) The Insured Person had received or is receiving treatment
- b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended
- c) Clear and distinct symptoms are or were evident, or
- d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in circumstance

EXCLUSIONS

The Takaful Operator shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

- 1) The Participant engaging in or taking part in:
 - a) Armed forces, naval or air force service or operations;
 - b) Professional sports, winter sports other than skating;
 - c) Rock climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, bungee jumping, parachuting or any kind of race other than on foot;
 - d) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
 - e) Criminal act or any illegal activities.
- 2) The Participant being affected by alcohol or drug unless the drug is taken under the direction of a legally qualified medical practitioner provided such direction is not for the treatment of drug addiction.
- 3) Provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide or any attempt thereat while sane or insane. Any preplan act by the Person Covered or any parties for the purpose of getting the benefits payout.
- 4) Pregnancy, childbirth or pre - existing physical or mental defect or infirmity.
- 5) Pre-existing physical defect, physical deformity in any way such as limping or require walking or hearing aids that existed prior to the inception of the Certificate of Takaful and also any further injury to the pre-existing physical defect or deformity.
- 6) Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life).
- 7) Human Immunodeficiency Syndrome (HIV) and/or any HIV related illness including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/ or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
- 8) Direct participation in riot or civil commotion, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not) rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power.
- 9) Ionizing radiation or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- 10) War, civil war - whether declared or not.
- 11) Any act of terrorism.
- 12) Riding a motorcycle without a valid driving license.
- 13) Driving without a valid driving license.
- 14) The Takaful Operator shall not be liable for accidental death and disability arising from the Person's Covered employment if the Person Covered is directly or indirectly involved in any of the occupations/duties mentioned hereunder. However, benefits under this Takaful shall be payable where accidental death and disability arises from normal private and social activities outside the scope of the Person's Covered employment.

Excluded occupations : Professional Cash Carriers, Dispatch Riders, Divers, Racing Drivers, Jockeys, Aircraft Testers, Pilots or Crews, Stevedores, Explosive handlers, Engaged in demolition of building, Underground tunneling and Mining, War

Correspondents, Sawyers, Oil Rig Workers, Timber Logging Workers, Firemen, Seamen and Sea Fishermen, Woodworking Machinist, Persons in Martial Arts, Boxers and Wrestlers, Person engaged in Ambulance Service, Steeplejacks, Policemen or Army/Military Officers or Law enforcement officers (except for involve in administrative works).

CONDITIONS

- 1) Every notice or communication to the Takaful Operator shall be in writing and sent, to the Takaful Operator. No alterations in the terms of the Master Certificate, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initiated by an authorised representative of the Takaful Operator.
- 2) The due observance and the fulfillment of the terms provisions and conditions of the Master Certificate by the Participant in so far as they relate to anything to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of the Takaful Operator.
- 3) If the proposal or declaration of the Participant is untrue in any respect or if any material fact affecting the risk be incorrectly stated herein or omitted therefrom, or if the Certificate of Takaful, or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement, misrepresentation or suppression, or if any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support thereof, then in any of these cases, the Certificate of Takaful shall be void.
- 4) The Participant shall give immediate notice in writing to the Takaful Operator of any change in his or her occupation, business, duties or pursuits and pay any additional contribution that may be required by the Takaful Operator. Before each renewal of the Certificate of Takaful, the Participant must notify the Takaful Operator in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity of which the Participant Person has become aware or been affected.
- 5) On the happening of any accident which may give rise to a claim under this Certificate:
 - a) Written notice stating details of the injury shall be given to the Takaful Operator within fourteen (14) days of the accident causing such injury.
 - b) The Participant shall procure and act upon proper medical or surgical advice as soon as practicable.
 - c) All certificates, information and evidence required by the Takaful Operator must be supplied at the expense of the claimant in the form prescribed by the Takaful Operator.
 - d) The Participant may have to undergo further medical examination as required by the Takaful Operator at the expense of the Takaful Operator.
 - e) In the event of death of the Participant, the Takaful Operator shall be entitled to have a post-mortem examination at their own expense and notice shall when practicable be given to the Takaful Operator before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.
- 6) The Certificate of Takaful is non-assignable and the Takaful Operator shall not recognise or be affected by any trust charge lien or assignment relating to the Certificate. Any receipt or discharge which the Participant or his or her legal personal representative may grant to the Takaful Operator for any capital sum or compensation under the Certificate of Takaful shall be deemed a final and complete discharge of all liability of the Takaful Operator in respect of any and every injury or contingency (including death) resulting to the Participant Person in consequence of the accident whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.
- 7) No action at law or in equity shall be brought to recover on the Certificate of Takaful prior to expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this Certificate. No such action shall be brought after the expiration of one year after the time written proof of loss is required to be furnished.
- 8) All differences arising out of the Master Certificate shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by the Takaful Operator for any claim hereunder the Certificate of Takaful must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.
- 9) Every notice and other communication to the Takaful Operator required by these Conditions must be written or printed.
- 10) The Certificate of Takaful may be terminated at any time at the request of the Participant. The Certificate of Takaful may also be terminated at the option of the Takaful Operator by sending fourteen (14) days' notice by registered letter to the Participant at his last known address.
- 11) The Master Certificate and the Certificate of Takaful shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of the Master Certificate or of the Certificate of Takaful shall bear such meaning wherever it may appear.
- 12) Takaful Operator will manage the Participants' contributions by charging a Gross Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to invest into Takaful fund through a special account known as the Accident Risk Investment Account. If at end of the period of Takaful stated in the Certificate of Takaful, there is a net surplus in the Accident Risk Investment Account, 50% of the net surplus shall be shared proportionately among Participants that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk whilst the Certificate of Takaful is in force.

All participants who renew the Certificate of Takaful after expiry and have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution.
- 13) In the event there is an excess of contribution received by the Takaful Operator or should there be any refund to the Participant that is above RM10.00, the Takaful Operator would refund the amount accordingly. It is further agreed that should the refund amount be

RM10.00 and below, then the excess of contribution or refund amount will be channeled into the Participant Risk Fund (PRF) as contribution for the benefit of all Participants.

- 14) The eligibility and amount of surplus to be distributed will be based on the recommendation made by our Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.

DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute, you may contact:

- i) **Zurich General Takaful Malaysia Berhad** (1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax:03-2109 6888
www.zurich.com.my
- ii) **Ombudsman for Financial Services** (*Formerly known as Financial Mediation Bureau*)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577
E-mail: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my
- iii) **Contact Centre (BNMTELELINK)**
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia, P.O.Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Fax : 03-2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

ENDORSEMENTS, CLAUSES AND WARRANTIES SHALL APPLY TO AND FORM PART OF THIS MASTER CERTIFICATE WHEN SPECIFICALLY MENTIONED IN THE SCHEDULE OR ENDORSED THERETO

Important

You shall read this Master Certificate carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover be not in accordance with Your wishes, advice should at once be given to the Us and the Master Certificate returned for attention.

Pelan Takaful EZHoliday (Perlindungan Kemalangan Diri)

PENDAHULUAN KONTRAK TAKAFUL PENGGUNA

Sijil dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari caruman yang ditentukan dalam Jadual Sijil dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian dari kontrak Takaful antara anda dan pihak kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak Takaful seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak kami.

MEMPERTIMBANGKAN Peserta yang dinamakan di dalam Sijil Takaful yang membayar kepada **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (kemudian dari ini dipanggil Pengendali Takaful) caruman yang dinyatakan di dalam Sijil tersebut.

PENGENDALI TAKAFUL BERSETUJU tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan di sini kemudiannya bahawa jika Peserta yang dinyatakan di dalam Sijil tersebut mengalami kecederaan disebabkan oleh kemalangan di mana kecederaan sedemikian semata-mata dan tanpa sebarang sebab lain mengakibatkan keadaan Peserta seperti ditafsirkan seterusnya semasa Tempoh Takaful yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful atau dalam mana-mana tempoh yang berikutnya yang mana Peserta telah membayar dan Pengendali Takaful telah menerima caruman yang dikehendaki bagi Sijil Takaful, Pengendali Takaful akan memberi pampasan kepada Peserta, atau jika Peserta meninggal dunia, hibah bagi penerima-penerima manfaat mengikut jumlah amaun yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful dan/atau wasi kepada penerima-penerima manfaat yang akan membahagikan manfaat takaful seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful mengikut undang-undang Syariah Faraid (bagi beragama Islam) dan Akta Pembahagian – Pindaan 1997 (bagi bukan beragama Islam).

DENGAN SYARAT SENTIASA pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya akan semua terma, endorsmen, klausa atau warranti yang membentuk sebahagian daripada Sijil Induk setakat yang ia berkaitan dengan segala perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Peserta hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti terhadap Pengendali Takaful untuk membuat sebarang pembayaran di bawah Sijil ini.

Sekiranya terdapat baki dalam Akaun Pelaburan Risiko General (*General Risk Investment Account* atau **GRIA**) yang tidak mencukupi untuk membayar bagi manfaat-manfaat Takaful Anda semasa Tempoh Takaful, Kami akan membuat keseimbangan dalam **GRIA** di bawah prinsip Qardhul Hasan (pinjaman ihsan) jika kekurangan bukan disebabkan oleh kecuaiannya Kami. Walau bagaimanapun jika kekurangan tersebut disebabkan oleh kecuaiannya Kami, Kami akan membuat pindahan secara langsung di bawah prinsip Hibah (hadiah). Anda seterusnya bersetuju bahawa lebihan masa depan Anda yang diperolehi daripada **GRIA** semasa Tempoh Takaful Anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qardhul Hasan dalam **GRIA** (jika ada) kepada Kami.

DEFINISI

- 1) **“Peserta”** bermakna setiap Orang yang dinyatakan sebagai orang yang dilindungi di dalam Sijil Takaful.
- 2) **“Kecederaan Badan yang Dilindungi”** bermakna kecederaan fizikal yang:
 - a) berlaku semasa Tempoh Perlindungan dan Sijil Takaful masih berkuatkuasa,
 - b) disebabkan semata-mata oleh luaran, keganasan dan bebas daripada apa-apa sebab yang lain, khususnya bebas daripada penyakit atau sebarang keadaan yang berlaku secara semula jadi atau kemerosotan beransur-ansur, dan
 - c) menghasilkan lebam yang boleh dilihat atau luka pada bahagian luar badan, kecuali di dalam kes lemas atau kecederaan fizikal dalaman yang didedahkan melalui bedah siasat.
- 3) **“Hilang Upaya Keseluruhan Kekal”** bermakna Peserta menjadi hilang upaya secara kekal, keseluruhan dan tidak boleh kembali pulih atau mengalami putus anggota badan akibat daripada kemalangan.

MANFAAT

Takaful ini akan membayar jumlah Manfaat yang bersesuaian (jika dan jika ada), dalam mana-mana Tempoh Takaful yang mana Peserta telah membayar dan Pengendali Takaful telah bersetuju untuk menerima Caruman tersebut, Peserta mengalami Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi dalam tempoh dua belas (12) bulan, yang menyebabkan Kematian atau Hilang Upaya Kekal.

1) **Manfaat Kematian Akibat Kemalangan**

Keseluruhan tunai seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, yang perlu dibayar apabila Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi menyebabkan Kematian ke atas peserta yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

2) Manfaat Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan

Keseluruhan tunai seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, yang perlu dibayar apabila Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi menyebabkan Hilang Upaya Keseleuruhan ke atas peserta yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

Bagi Hilang Upaya Keseluruhan Kekal, dua (2) pemeriksa perubatan dari pihak Pengendali Takaful **mestilah berpendapat** bahawa kecacatan Peserta datang dalam definisi hilang upaya menyeluruh dan kekal seperti yang dinyatakan di bawah:

Peserta mestilah di antara umur **18 tahun hingga 60 tahun dan 70 tahun untuk pembaharuan**, termasuk, sama sekali hilang upaya kekal jika Peserta sama sekali dan selama-lamanya tidak dapat melakukan atau melibatkan diri dalam apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan hasil pendapatan atau mendapatkan mana-mana upah, pampasan atau keuntungan dan dengan syarat bahawa hilang upaya tersebut mestilah berterusan selama tidak kurang daripada tempoh enam (6) bulan.

Hilang Upaya Keseluruhan Kekal bagi klausa ini juga merangkumi yang berikut:

- a) kehilangan keseluruhan penglihatan kedua-dua belah mata yang tidak dapat dipulihkan, atau
- b) kehilangan dua (2) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan lengkap; atau
- c) kehilangan keseluruhan penglihatan pada sebelah mata yang tidak dapat dipulihkan dan kehilangan satu (1) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan lengkap.

3) Elaun Bulanan Keluarga untuk Kematian dan Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan

Elaun bulanan dan seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, yang akan dibayar sehingga 12 bulan apabila Kecederaan Anggota Badan Yang Dilindungi menyebabkan Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan Kekal kepada Peserta yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari kemalangan.

TEMPOH PERLINDUNGAN

Tempoh perlindungan adalah:

1. 5 hari sebelum dan 5 hari selepas pengisytiharan Cuti Umum Negara, dan
2. Cuti sekolah rendah yang diisytiharkan oleh Kementerian Pendidikan, dan
3. Cuti sekolah menengah yang diisytiharkan oleh Kementerian Pendidikan

PERUNTUKAN-PERUNTUKAN KHAS

1) Kehilangan

Andaian bahawa kematian telah berlaku akan dibuat sekiranya Peserta telah hilang selama dua belas (12) bulan berturut-turut dan Pengendali Takaful telah memeriksa segala bukti yang ada untuk menyokong kesimpulan bahawa kematian adalah disebabkan oleh kemalangan yang dilindungi oleh Sijil ini. Jika pada bila-bila masa selepas bayaran dibuat oleh Pengendali Takaful bagi tuntutan sedemikian, Peserta ditemui masih hidup, bayaran balik sepenuhnya hendaklah dibuat kepada Pengendali Takaful.

2) Pendedahan

Jika akibat daripada kemalangan yang dilindungi oleh Sijil ini, peserta tanpa dapat mengelaknya terdedah kepada unsur-unsur alam dan akibat pendedahan sedemikian mengalami sebarang kehilangan seperti yang ditetapkan dalam Sijil ini maka kehilangan khusus sedemikian akan dilindungi tertakluk kepada terma-terma Sijil ini.

3) Tempoh Semakan Percuma

Dalam tempoh empat belas (14) hari dari penerimaan Sijil Takaful, Peserta boleh membatalkan Sijil dengan mengembalikan Sijil kepada Pengendali Takaful. Pengendali Takaful akan membayar balik sebarang caruman yang dibayar oleh Peserta.

4) Tiada Pembayaran Caruman

Tempoh tangguh selama enam puluh (60) hari dari tarikh akhir (termasuk) akan diberikan untuk pembayaran bagi setiap Caruman, di mana tempoh Sijil Takaful akan terus berkuatkuasa. Jika mana-mana caruman tidak dibayar pada akhir Tempoh tersebut, Sijil Takaful akan ditamatkan secara automatik apabila tamat tempoh tangguh dan tidak akan ada sebarang perlindungan Takaful dan/atau manfaat diberikan.

5) Pengembalian

Jika Caruman tidak dibayar dalam Tempoh Tangguh yang diberikan, Sijil Takaful akan ditamatkan dan tidak akan ada sebarang perlindungan Takaful dan/atau manfaat akan diberikan.

Semasa dalam permohonan Peserta dalam tempoh enam (6) bulan dari tarikh akhir pembayaran Caruman, Sijil Takaful mungkin akan dikembalikan semula, mengikut budi bicara mutlak Pengendali Takaful, berdasarkan terma-terma dan syarat-syarat yang sebagaimana yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.

6) Kriteria Pembaharuan

Perlindungan ini boleh diperbaharui dari tahun ke tahun dengan persetujuan bersama antara Peserta dan Pengendali Takaful, tetapi akan tamat bagi mana-mana Peserta pada akhir Tempoh Takaful apabila Peserta telah mencapai umur tujuh puluh (70) tahun.

7) Kriteria Pembayaran

Tiada manfaat akan dibayar untuk Kematian Akibat Kemalangan jika pembayaran manfaat bagi Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan telah dibuat.

Tiada manfaat akan dibayar untuk Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan jika pembayaran manfaat untuk Kematian Akibat Kemalangan telah dibuat.

Perlindungan akan ditamatkan apabila Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan telah dibayar.

8) Caruman Tidak Terjamin

Caruman adalah tidak dijamin dan boleh disemak oleh Pengendali Takaful semasa pembaharuan Sijil Takaful. Pengendali Takaful akan menasihati Peserta mengenai perubahan tersebut secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum ulang tahun Sijil.

9) Sekatan Had dan Pengecualian Fasal

Tiada Pengendali Takaful disifatkan memberi perlindungan dan tiada Pengendali Takaful dipertanggungjawabkan untuk membayar sebarang tuntutan atau menyediakan sebarang faedah yang dinyatakan, sehingga peruntukan perlindungan itu, pembayaran tuntutan atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan Pengendali Takaful terhadap sebarang sekatan, larangan atau pengekangan di bawah ketetapan Bangsa-Bangsa Bersatu atau perdagangan atau sekatan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau sebarang mana-mana negerinya.

10) Keadaan Sedia Ada

Hilang Upaya yang diketahui secara wajar oleh orang yang dilindungi dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum permulaan Tempoh Perlindungan. Orang Yang Dilindungi di anggap mempunyai pengetahuan sewajarnya terhadap keadaan sedia ada di mana berlaku salah satu keadaan yang berikut:

- a) Orang Yang Dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan
- b) Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disarankan
- c) Simptom yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata, atau
- d) kewujudannya adalah jelas oleh orang yang mengalami

PENGECUALIAN

Pengendali Takaful tidak bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

- 1) Penglibatan atau penyertaan Peserta dalam:
 - a) Perkhidmatan atau operasi angkatan tentera darat, laut atau udara;
 - b) Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur ais;
 - c) Memanjat permukaan batu atau mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau pemandu, meneroka gua, meluncur udara, terjun bungee, payung terjun atau sebarang jenis perlumbaan melainkan yang menggunakan kaki;
 - d) Memandu pesawat atau sebarang kegiatan udara lain kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat berlesen yang dikendalikan oleh pengendali pengangkutan udara komersil atau pengendali sewa khas yang diiktiraf dan dipandu oleh krew professional di antara lapangan terbang - lapangan terbang yang dijaga rapi;
 - e) Perbuatan atau sebarang kegiatan haram.
- 2) Peserta dipengaruhi oleh pengambilan alkohol atau dadah melainkan dadah tersebut diambil atas arahan seorang pengamal perubatan yang berkeelayakan di sisi undang-undang dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah.
- 3) Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman. Apa-apa perbuatan yang dirancang awal oleh Orang yang Dilindungi atau mana-mana pihak bagi tujuan mendapatkan bayaran manfaat.
- 4) Kehamilan, kelahiran anak atau kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia wujud.
- 5) Kecacatan sedia ada, kecacatan fizikal dalam mana-mana keadaan seperti lumpuh atau memerlukan alat bantuan untuk berjalan atau alat bantuan untuk pendengaran yang ada sejak permulaan Sijil Takaful dan juga mana-mana kecederaan yang berlanjutan kepada kecacatan fizikal yang sedia ada.
- 6) Sengaja mendedahkan diri kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).

- 7) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (Human Immunodeficiency Syndrome atau HIV) dan/atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (Acquired Immune Deficiency Syndrome atau AIDS) atau Masalah Berkaitan AIDS (AIDS Related Complex atau ARC), tidak kira bagaimana ia disebabkan dan/atau sebarang mutasi, derivatif atau variasinya tidak kira bagaimana ia disebabkan dan rawatannya.
- 8) Penglibatan secara langsung dalam rusuhan atau kekacauan awam, serangan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa.
- 9) Radiasi pengionan atau pencemaran sinaran radioaktif dan sebarang bahan api nuklear atau dan sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang berkekalan sendiri.
- 10) Peperangan, perang saudara - sama ada diisytiharkan atau tidak.
- 11) Sebarang perlakuan keganasan.
- 12) Menunggang motosikal tanpa lesen memandu yang sah.
- 13) Memandu tanpa lesen memandu yang sah.
- 14) Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab bagi kematian atau keilatan akibat kemalangan yang berpunca dari pekerjaan Orang Yang Dilindungi jika Orang Yang Dilindungi secara langsung atau tidak secara langsung terlibat dalam sebarang pekerjaan/tugasan yang tersebut di bawah. Walaubagaimanapun, faedah di bawah Takaful ini akan membayar di mana kematian atau keilatan akibat kemalangan berpunca dari urusan peribadi dan aktiviti sosial di luar daripada skop bidang tugas Orang Yang Dilindungi.

Pekerjaan dikecualikan : Pembawa Wang Professional, Penunggang Dispatch, Penyelam, Pemandu Lumba, Joki Kuda, Penguji Pesawat, Juruterbang atau Krew Kapal Terbang, Pekerja Buruh di Pelabuhan, Pengendali Letupan, Pekerja yang terlibat dengan Perobohan Bangunan, Pekerja Penerowongan dan Bawah Tanah, Wartawan Perang, Penger gaji, Pekerja Pelantar Minyak, Pekerja Pembalakan, Ahli Bomba, Pelaut dan Nelayan Laut, Jurumasin Kerja Kayu, Ahli Seni Mempertahankan Diri, Peninju, Ahli Gusti, Pekerja yang terlibat dengan Perkhidmatan Ambulans, Tukang Menara, Polis atau Pegawai Tentera atau Penguatkuasa Undang-Undang (kecuali yang terlibat dalam kerja-kerja pentadbiran).

SYARAT-SYARAT

- 1) Setiap notis atau komunikasi kepada Pengendali Takaful hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada Pengendali Takaful. Perubahan kepada peraturan-peraturan Sijil Induk, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah melainkan ditandatangani atau diparap oleh seorang wakil yang diberi kuasa oleh Pengendali Takaful.
- 2) Sebagai syarat sebelum Pengendali Takaful menerima sebarang tanggungan Peserta hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil Induk dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.
- 3) Sekiranya cadangan atau perakuan Peserta tidak benar dalam sebarang hal atau jika sebarang fakta penting yang boleh menjejaskan risiko disalahnyatakan di dalamnya atau gagal dinyatakan, atau jika Sijil Takaful atau sebarang pembaharuannya diperolehi dengan memberikan sebarang pernyataan silap, salahnyata atau gagal dinyatakan, atau jika sebarang tuntutan yang dibuat adalah palsu atau ditokok tambah, atau jika sebarang perakuan atau pernyataan palsu dibuat sebagai menyokongnya, maka dalam sebarang kes tersebut, Sijil Takaful akan dianggap terbatal.
- 4) Peserta hendaklah memberi notis serta-merta secara bertulis kepada Pengendali Takaful mengenai sebarang perubahan dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau kegiatannya dan membayar sebarang caruman tambahan yang mungkin dikehendaki oleh Pengendali Takaful. Sebelum setiap pembaharuan Sijil Takaful, Peserta mesti memberitahu Pengendali Takaful secara bertulis mengenai sebarang kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan yang telah disedari atau dialami oleh Peserta.
- 5) Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini:
 - a) Notis bertulis yang menyatakan butir-butir kecederaan hendaklah diberikan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan sedemikian.
 - b) Peserta hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang wajar dengan secepat mungkin.
 - c) Segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh Pengendali Takaful mestilah disediakan alas perbelanjaan pihak penuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.
 - d) Peserta mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut sebagaimana yang diperlukan oleh Pengendali Takaful atas perbelanjaan Pengendali Takaful.
 - e) Sekiranya Peserta meninggal dunia, Pengendali Takaful berhak untuk meminta pemeriksaan bedah-siasat dijalankan atas perbelanjaan Pengendali Takaful dan di mana boleh notis hendaklah diberikan kepada Pengendali Takaful sebelum pengebumian atau pembakaran mayat, menyatakan tempat dan masa untuk sebarang perbicaraan penyiasatan yang akan diadakan.
- 6) Sijil Takaful tidak boleh diserahkan hak dan Pengendali Takaful tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang amanah, gadaian, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan Sijil ini. Sebarang resit atau pelepasan yang diberikan oleh Peserta atau wakil peribadi Peserta yang sah di sisi undang-undang kepada Pengendali Takaful bagi sebarang jumlah dilindungi atau pampasan di bawah Sijil Takaful akan dianggap sebagai pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan Pengendali Takaful terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kemungkinan (termasuk kematian) yang berlaku kepada Peserta akibat daripada kemalangan tersebut sama ada ia disebabkan sebelum atau selepas tarikh penerimaan resit atau pelepasan tersebut.

- 7) Tindakan undang-undang atau kesaksamaan tidak boleh diambil untuk tuntutan di bawah Sijil Takaful sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis mengenai kehilangan telah diberikan mengikut keperluan Sijil ini. Tindakan sedemikian tidak boleh diambil setelah tamat tempoh satu tahun selepas bukti bertulis kehilangan perlu diserahkan.
- 8) Segala percanggahan yang timbul daripada Sijil Induk hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik sebarang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh Pengendali Takaful terhadap sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.
- 9) Setiap notis dan lain-lain komunikasi kepada Pengendali Takaful yang dikehendaki oleh Syarat ini mestilah secara bertulis atau bercetak.
- 10) Sijil Takaful boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Peserta. Sijil Takaful juga boleh ditamatkan atas pilihan Pengendali Takaful dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Peserta di alamatnya yang terakhir yang diketahui.
- 11) Sijil Induk dan Sijil Takaful hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Sijil Induk dan Sijil Takaful hendaklah membawa makna sedemikian di mana ia tercatat.
- 12) Pengendali Takaful akan menguruskan caruman Takaful Peserta dengan mengenakan Yuran Wakalah Kasar seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa dibawah prinsip Wakalah, dan seterusnya melabur ke dalam dana Takaful melalui satu akaun khas dikenali sebagai Akaun Pelaburan Risiko Kemalangan. Jika pada akhir tempoh Takaful seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, terdapat lebih bersih di dalam Akaun Pelaburan Risiko Kemalangan, 50% daripada lebih bersih tersebut akan dikongsi secara berkadar oleh Peserta-Peserta yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima apa-apa manfaat di bawah kelas risiko yang sama sementara Sijil Takaful tersebut berkuatkuasa.

Semua peserta yang memperbaharui Sijil Takaful selepas tamat tempoh dan tidak membuat sebarang tuntutan semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan.
- 13) Sekiranya terdapat lebih caruman yang diterima oleh Pengendali Takaful atau jika ada apa-apa bayaran balik kepada Peserta melebihi RM10.00, maka Pengendali Takaful akan membayar balik jumlah tersebut. Adalah dipersetujui bahawa bagi jumlah RM10.00 dan ke bawah, maka lebihan jumlah bayaran atau bayaran balik tersebut akan disalurkan ke Akaun Dana Risiko Peserta (PRF) sebagai caruman untuk manfaat semua Peserta.
- 14) Kelayakan dan jumlah lebihan akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan dari Aktuari yang dilantik oleh Pengendali Takaful dan disahkan oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

PENYELESAIAN PERTIKAIAN

Untuk sebarang pertikaian anda boleh menghubungi:

- i) **Zurich General Takaful Malaysia Berhad** (1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000 Fax:03-2109 6888
www.zurich.com.my
- ii) **Ombudsman for Financial Services** (*Formerly known as Financial Mediation Bureau*)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577
E-mail: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my
- iii) **Contact Centre (BNMTELELINK)**
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia, P.O.Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Fax : 03-2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

PENGENDORSAN, KLAUSA DAN WARANTI AKAN TERPAKAI PADA DAN MENJADI SEBAHAGIAN DARI SIJIL INI JIKA DISEBUTKAN SECARA KHUSUS DALAM JADUAL ATAU YANG DIENDORS PADANYA

Penting

Anda hendaklah membaca Sijil ini dengan teliti, dan jika terdapat sebarang kesilapan atau salah tafsiran di dalamnya, atau jika perlindungan yang dikehendaki, Kami perlu diberitahu dengan serta-merta dan Sijil dikembalikan untuk diberi perhatian.